



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Une réforme des horaires qui brise des vies : la goutte de trop pour les douaniers !

Face à la réforme catastrophique des horaires imposée aux agents des douanes, l'UNSP dénonce une atteinte grave à la santé, au bien-être et à la vie familiale du personnel sans démontrer la moindre plus-value opérationnelle pour le service public !

Le respect du travail et des travailleurs passe également par le bien-être au travail.

Des actions de zèle sont organisées par les douaniers anversoïs depuis plusieurs semaines. Dans les prochains jours, les actions de grogne vont s'intensifier : **les douaniers de Bierset seront en action dès ce lundi 17 novembre.**

Les douaniers accomplissent chaque jour des missions essentielles pour la sécurité, la fiscalité et la protection des citoyens, dans un contexte déjà marqué par le manque de personnel, l'explosion de la charge de travail et une insécurité croissante.

Le minimum serait de leur accorder le respect qu'ils méritent. Or, la réforme des horaires de travail imposée aux agents en équipes successives (shifts) fait exactement le contraire.

Les nouvelles matrices horaires proposées par l'administration ne présentent aucune plus-value opérationnelle pour le service public !

Mais ces nouvelles matrices :

- bouleversent profondément l'équilibre entre vie professionnelle et vie familiale ;
- augmentent le nombre de pauses imposées, notamment le week-end ;
- portent atteinte à la santé, à la sécurité et au bien-être du personnel ;
- contreviennent aux règles relatives à l'organisation du travail et au repos compensatoire.

Une administration sourde au dialogue

Malgré de multiples tentatives de concertation, des médiations et des propositions concrètes formulées par l'UNSP, la hiérarchie ne daigne pas écouter son personnel. Aucune réponse tangible n'a été apportée, accentuant un profond sentiment de découragement parmi les agents. Les alertes répétées des services restent lettre morte.

Dans ce contexte, l'UNSP n'a d'autre choix que de renforcer la mobilisation : **alors que les douaniers anversoïs sont en action depuis quelques semaines, les douaniers de Bierset rejoignent le mouvement et exprimeront leur mécontentement dès ce lundi 17 novembre 2025.**

Revendications

L'UNSP demande :

1. **La suspension immédiate** du projet actuel de réforme des horaires ;
2. **La réouverture d'une véritable concertation** avec les représentants syndicaux, afin d'élaborer des propositions équilibrées et respectueuses des agents ;
3. **Le respect de la réglementation** relative au travail en équipes successives et au repos du personnel ;
4. **La prise en compte effective de la santé, du bien-être et de la vie familiale du personnel concerné ;**
5. **Un calcul équitable des prestations** entre le personnel travaillant en équipe successive et le personnel non-shifters ;
6. **Le respect des engagements antérieurs pris** envers les agents shifters, notamment en matière de tantièmes préférentiels.

Une réforme injuste, un personnel à bout, alors que la douane est fortement sollicitée dans le contexte socio-économique actuel. Le personnel a besoin de respect pour mener à bien ses missions.

Cette réforme n'est pas seulement une question d'horaires : elle symbolise un **mépris institutionnel croissant** envers des agents dévoués au service de l'État.

L'UNSP appelle le gouvernement et l'administration à **rétablir le dialogue** avant que la situation ne devienne irréversible.