



Rapport annuel 2023

# Rapport annuel 2023 du SPF Finances

*Un bilan inchangé  
et toujours aussi  
préoccupant*



LES DOSSIERS  
DE L'UNSP

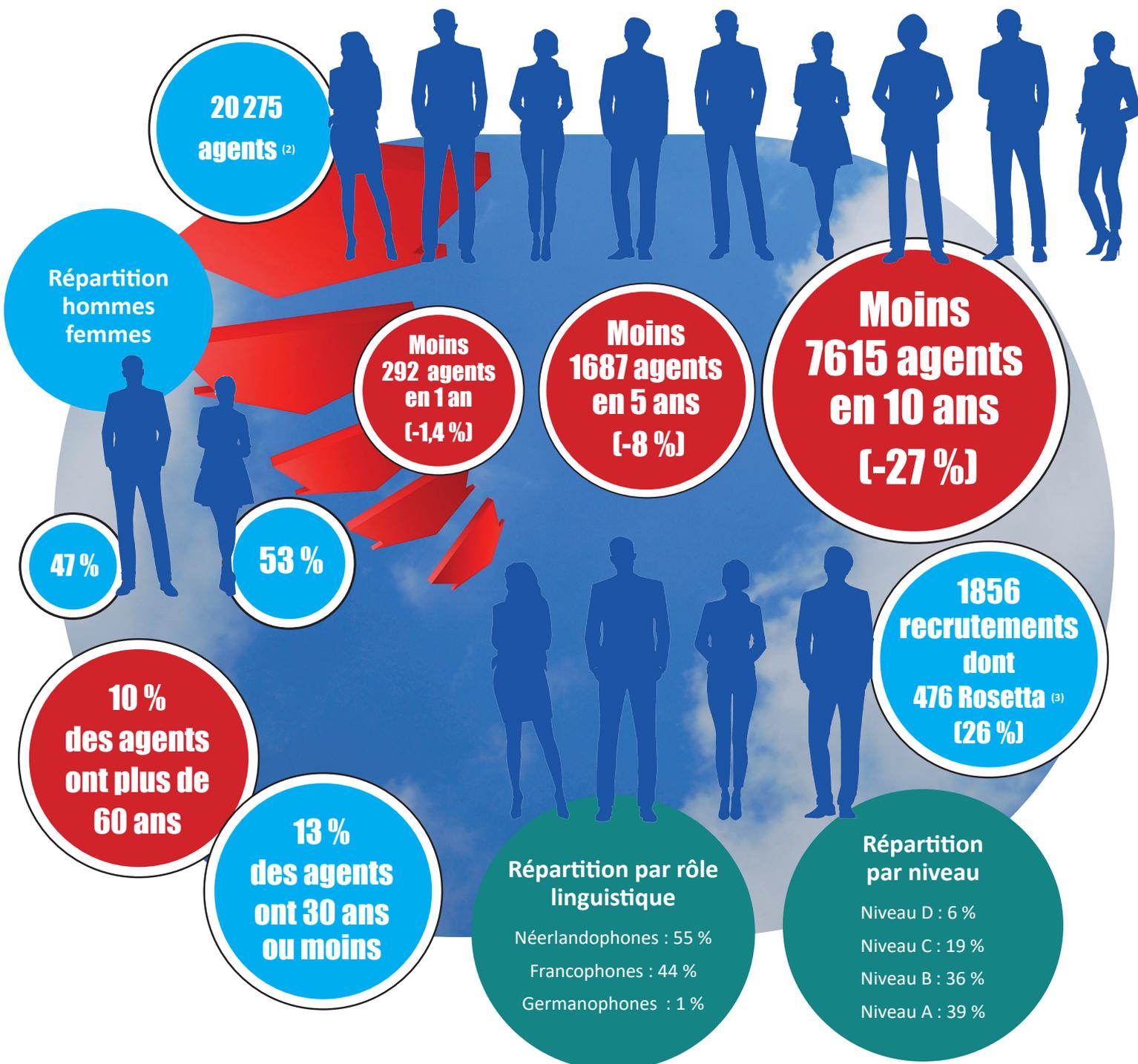
# Rapport annuel 2023

*Un bilan inchangé et toujours aussi préoccupant*

Comme chaque année, le SPF Finances a publié son rapport annuel concernant l'année écoulée. Voici notre analyse :

## Le SPF Finances en chiffres au 31/12/2023

Voici le portrait de notre département <sup>(1)</sup> :



<sup>(1)</sup> Source : [https://finances.belgium.be/sites/default/files/Statistieken\\_SD/open-data/Operationeel-beheer.xlsx](https://finances.belgium.be/sites/default/files/Statistieken_SD/open-data/Operationeel-beheer.xlsx)

<sup>(2)</sup> N.B. Il est à noter que, selon les sources (même au sein du SPF Finances), les données chiffrées varient légèrement. Un exemple ? Selon la source utilisée, le nombre d'agents au SPF Finances fin 2023 s'élève à 20 880 20 767 ou 20 275.

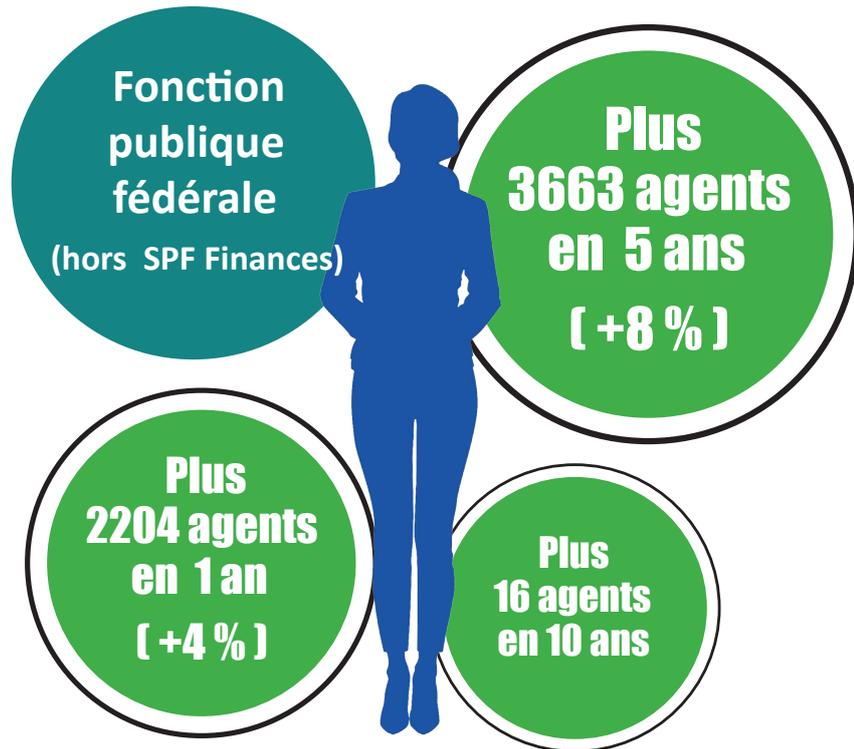
<sup>(3)</sup> Les contrats Rosetta, également appelés « conventions de premier emploi », sont des contrats à durée déterminée d'un an, proposés à des jeunes de moins de 26 ans et renouvelables jusqu'à cet âge.

## Le SPF Finances, plus touché par les économies que le reste de la Fonction publique fédérale !

Depuis des années, le personnel de la Fonction publique fédérale est considéré comme une variable d'ajustement budgétaire. Cependant, tous les SPF ne sont pas affectés de la même manière par les économies. Le personnel du SPF Finances diminue plus rapidement que celui du reste de la Fonction publique. Les chiffres <sup>(4)</sup> sont éloquentes :

### Évolution du personnel dans la Fonction publique fédérale (hors SPF Finances) :

Ces réductions sont bien moindres que celles subies par le SPF Finances. Ces chiffres ont été détaillés dans l'UF Infos de juin dernier. N'hésitez pas à consulter cet article.



<sup>(4)</sup> Source : <https://infocenter.belgium.be/fr/statistiques>

## Disparités entre les administrations générales et les services d'encadrement au sein du SPF Finances

Les réductions de personnel ne touchent pas de manière uniforme chaque administration générale et chaque service d'encadrement. Voici l'évolution du personnel au cours des dernières années dans les différentes administrations générales et services d'encadrement (en vert, les augmentations ; en rouge, les diminutions ; et en blanc sur fond rouge, les diminutions plus importantes que la moyenne du SPF Finances) :

Effectif (unités physiques)	Fin 2023	Évolution sur 1 an (%)	Évolution sur 5 ans (%)	Évolution sur 10 ans (%)
AG Inspection spéciale des impôts	711	+10 %	+15 %	+16 %
AG Douanes et Accises	3 212	-2 %	-0,2 %	-13 %
AG Douanes et Accises (hors Brexit)	2 826	-2 %	-12 %	-24 %
AG Fiscalité	7 244	-2 %	-11 %	-29 %
AG Perception et Recouvrement	2 687	-1 %	-7 %	-13 %
AG Documentation patrimoniale	3 512	-3 %	-11 %	-36 %
AG Trésorerie	193	+2 %	-15 %	-65 %
AG Expertise & Support stratégiques	173	-2 %	+4 %	+19 %
SE Budget et Contrôle de la gestion (y compris Logistique)	852	-19 %	-39 %	-63 %
SE ICT	826	+13 %	+100 %	+81 %
SE Personnel et Organisation	438	-11 %	-19 %	-42 %
Services du Président	267	-1 %	+17 %	-16 %
Services autonomes (conciliation fiscale et décisions anticipées)	160	-5 %	+10 %	+50 %
<b>SPF Finances</b>	<b>20 275</b>	<b>-1 %</b>	<b>-8 %</b>	<b>-27 %</b>

Avant d'analyser ces données, il est important de noter les points suivants :

- les changements de personnel à l'AG Trésorerie et à l'AG Documentation patrimoniale doivent être interprétés avec prudence en raison de la régionalisation de certaines compétences et du transfert de personnel vers les Régions.
- concernant la Douane : suite au Brexit, un recrutement spécifique de 386 douaniers a été effectué en 2020 pour gérer les tâches supplémentaires. Pour une analyse précise de l'évolution du personnel douanier, il est nécessaire d'exclure ces 386 recrutements.

Au cours des dernières années, les différentes administrations générales et autres services d'encadrement n'ont pas tous été soumis aux mêmes conditions.

**L'ISI, l'ICT, les services du Président, les Services autonomes et l'AG Expertise & Support stratégiques ont enregistré une augmentation de leur personnel.**

En revanche, à l'exception de l'ISI, **la majorité des administrations générales, telles que l'AG Fiscalité, l'AG Documentation patrimoniale, l'AG Perception et Recouvrement, la Trésorerie et même la Douane (hors Brexit), ont vu leurs effectifs diminuer considérablement.**

Dans ce contexte, il est inévitable que la qualité du service rendu aux citoyens et la lutte contre la fraude fiscale en souffrent.

## Évolution du nombre d'agents contrôleurs

Suite aux actions du personnel du SPF Finances et à la pression exercée, le ministre des Finances s'était engagé en 2017 à remplacer chaque départ dans les fonctions de contrôle des administrations générales fiscales. Cette promesse, reprise dans un protocole du 13 juin 2017, a été reformulée par les ministres suivants.

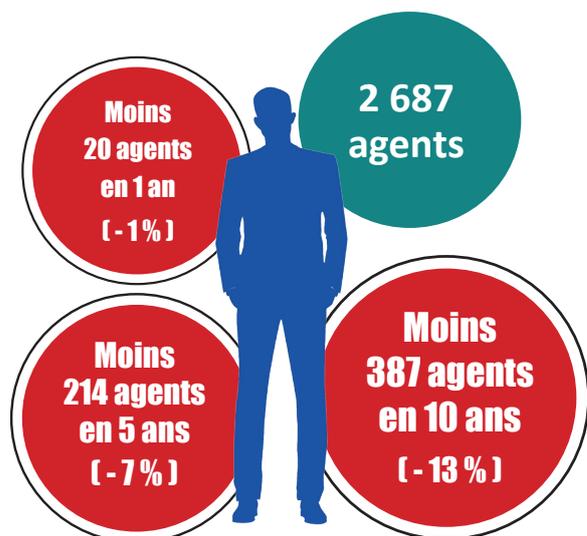
**Malheureusement, le rapport annuel ne contient aucune statistique sur le nombre d'agents affectés à des fonctions de contrôle, rendant difficile la vérification de cette promesse.**

Pour rappel, l'UNSP constatait sur bases des données de 2022 et selon des réponses à des questions parlementaires, que le nombre de fonctions de contrôle a diminué de 11,3 % en six ans, une baisse qui serait encore plus marquée sans le recrutement spécifique lié au Brexit à la Douane.

On est bien loin de la fameuse promesse de remplacement 1 pour 1 pour les fonctions de contrôle. La Cour des Comptes insistait pourtant elle-même encore sur cette priorité dans un rapport publié en décembre 2022.

## AG Perception et Recouvrement (AGPR) : moins d'agents, plus de travail

En 10 ans, le personnel a diminué de 13 %



### Augmentation de la charge de travail

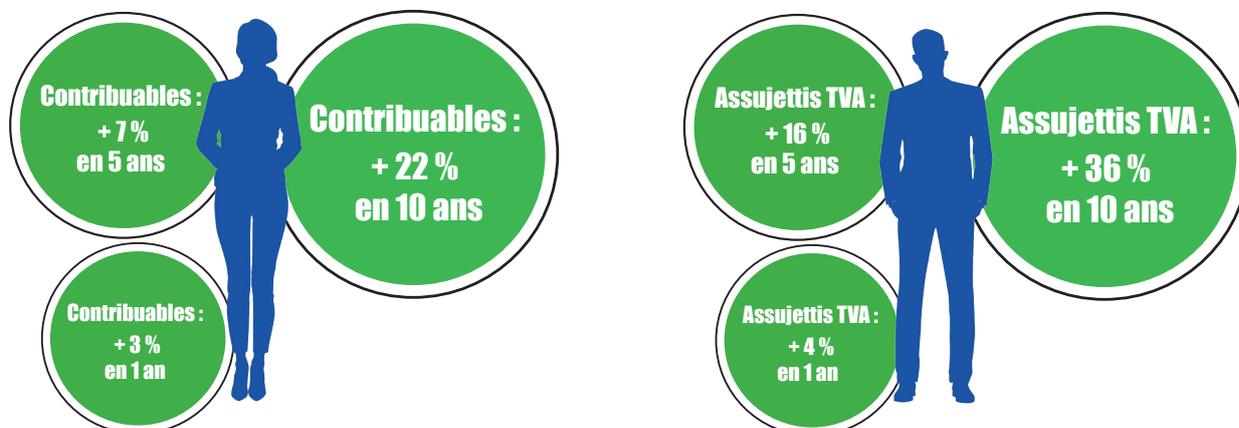
- Nombre d'appels reçus : de 984 816 en 2020 à 1 022 571 en 2023
- Nombre de plans de paiement accordés : de 239 050 en 2020 à 498 051 en 2023
- Nombre de dettes pour lesquelles une saisie-arrêt a été effectuée : de 283 411 en 2020 à 717 028 en 2023



## AG Fiscalité : baisse importante du personnel, des missions de contrôle et des majorations

### Augmentation des contribuables et des assujettis à la TVA

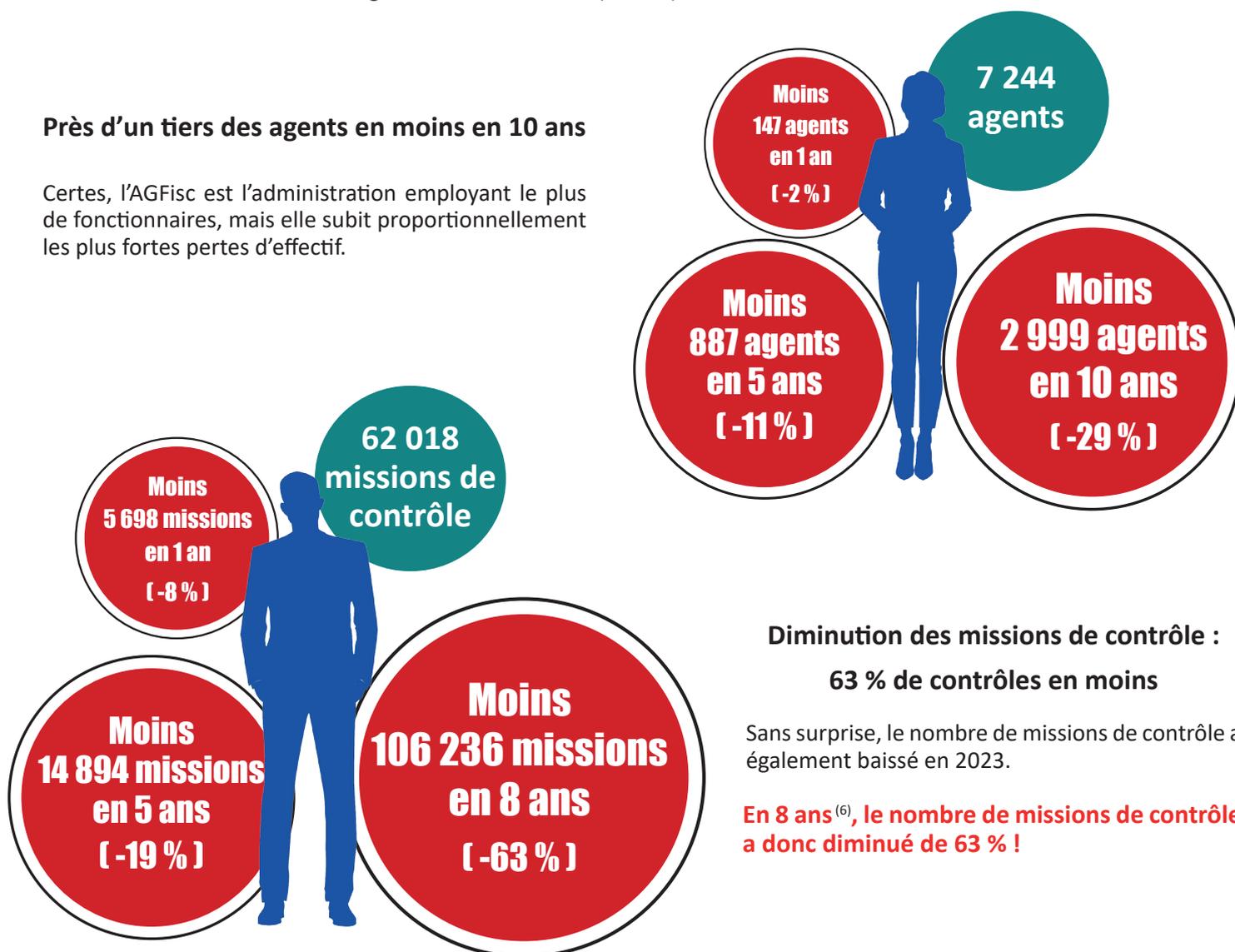
Le nombre de contribuables (toutes catégories confondues<sup>(5)</sup>) et d'assujettis à la TVA a augmenté au fil du temps :



Le nombre de dossiers a donc augmenté à l'AG Fiscalité (AGFisc).

### Près d'un tiers des agents en moins en 10 ans

Certes, l'AGFisc est l'administration employant le plus de fonctionnaires, mais elle subit proportionnellement les plus fortes pertes d'effectif.



### Diminution des missions de contrôle : 63 % de contrôles en moins

Sans surprise, le nombre de missions de contrôle a également baissé en 2023.

**En 8 ans<sup>(6)</sup>, le nombre de missions de contrôle a donc diminué de 63 % !**

<sup>(5)</sup> Impôt des personnes physiques (IPP), impôt des personnes morales, impôt des sociétés (ISOC), impôt des non-résidents personnes physiques et impôt des non-résidents sociétés.

<sup>(6)</sup> À noter que le nombre de missions de contrôle n'est pas disponible avant 2014.

## Baisse des majorations d'impôts : 1 milliard d'euros de perdu en quelques années !

On constate également une baisse des majorations d'impôts liées aux contrôles<sup>(7)</sup>.

Hors impositions d'office, les majorations liées aux contrôles ISOC et TVA atteignaient seulement 3 milliards d'euros en 2023. Elles s'élevaient à plus de 4,3 milliards d'euros en 2011 et près de 3,9 milliards d'euros en 2010.

**Par rapport à 2011, la perte annuelle dépasse le milliard d'euros !**

Voici un tableau récapitulatif :

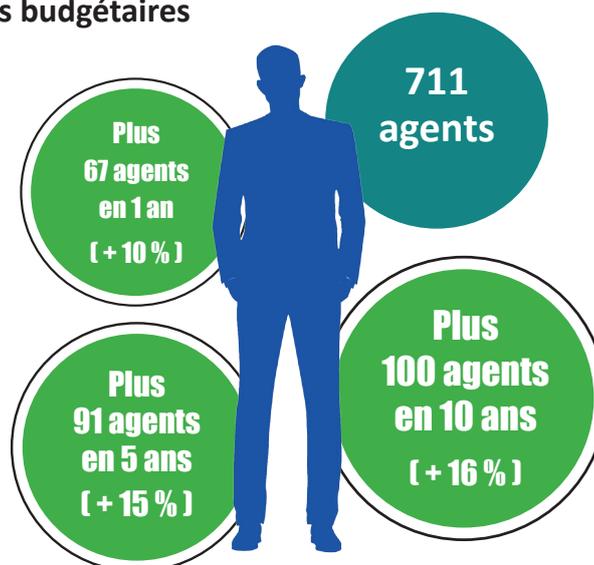
En milliers d'euros	2010	2011	2022	2023
Majorations contrôles ISOC	3 322 730	4 075 255	2 903 869	2 316 998
Majorations contrôles TVA	574 773	260 083	251 971	702 877
Total majorations contrôles ISOC et TVA (hors IO <sup>(8)</sup> pour absence de déclaration)	3 897 503	4 335 338	3 155 840	3 019 875

### CONCLUSION

À l'AG Fiscalité, tout diminue : le personnel, les missions de contrôle et les majorations de revenus. L'UNSP répète qu'une gestion cohérente impliquerait l'embauche de nombreux contrôleurs pour augmenter les revenus, surtout en période de difficultés budgétaires. Cependant, cette gestion semble absente tant au gouvernement fédéral qu'au SPF Finances, et les projets de l'Arizona en matière de lutte contre la fraude fiscale ne semblent pas pouvoir changer cette situation.

## AG Inspection spéciale des impôts (ISI) : plus d'agents, mais moins de transparence

L'ISI a échappé aux restrictions budgétaires



### CONCLUSION

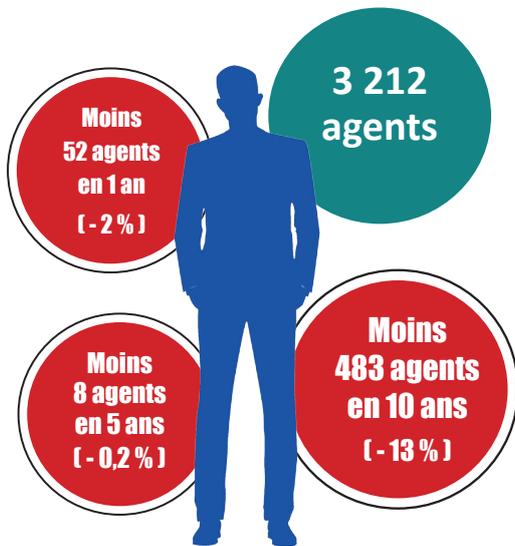
Pour l'ISI, le rapport annuel indique que le nombre d'agents est passé de 644 à 711, que le nombre de dossiers traités a diminué de 2 255 à 1 981, et que les montants perçus par agent ont légèrement baissé de 560 550 € à 555 016 €. Cependant, comme pour l'AGFisc, il manque des statistiques sur le contentieux administratif et judiciaire des montants enrôlés.

<sup>(7)</sup> Les majorations de contrôle IPP ne sont malheureusement pas disponibles dans le rapport annuel 2023. Nous n'analyserons donc pas cette donnée.

<sup>(8)</sup> IO = Imposition d'office

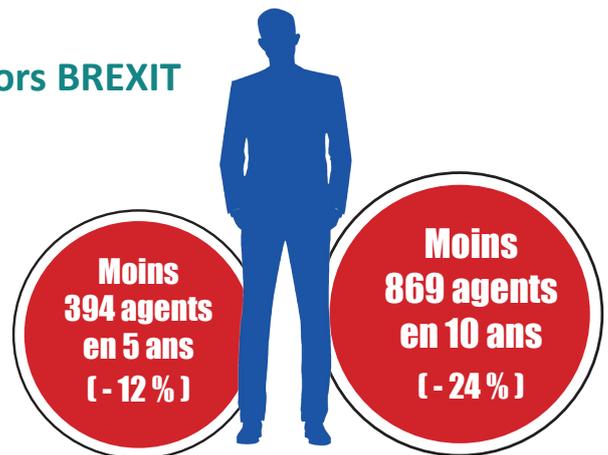
## AG Douanes et Accises : fraude et trafics en hausse, mais moins de contrôles

En 10 ans, hors Brexit, 1 douanier sur 4 a disparu !



En excluant les 386 douaniers recrutés pour le Brexit :

Hors BREXIT



### Explosion de la fraude et des trafics

- **Cocaïne saisie** : de 15,9 tonnes en 2015 à 121,5 tonnes en 2023
- **Cigarettes et tabac saisis** : de 110 978 429 pièces en 2018 à 345 004 734 pièces en 2023

+ 664 %  
en 8 ans

+ 211 %  
en 5 ans

### Diminution des contrôles

- **Contrôles de gasoil rouge** : de 107 579 en 2012 à 26 679 en 2023 (-75 %), malgré une augmentation des infractions de 1,5 % à 5,4 % (+240 %)
- **Infractions constatées par le service des Inspections des Recherches** : de 158 en 2020 à 124 en 2023 (-22 %), avec une augmentation du montant moyen par constatation de 1,27 million d'euros à 1,74 million d'euros (+37 %)

- 75 %  
en 11 ans

- 22 %  
en 3 ans

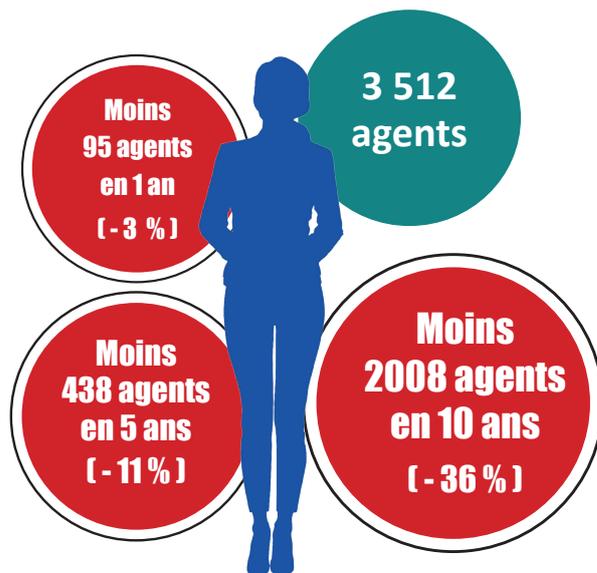
Le constat est clair et évident : **moins on contrôle, plus la fraude s'intensifie et plus le sentiment d'impunité des fraudeurs se développe.**

### CONCLUSION

À la Douane, comme à l'AGFisc, il est préoccupant de constater l'écart entre le discours politique et la réalité. Alors que la Belgique est une plaque tournante des trafics en Europe et que la fraude augmente, le nombre de douaniers continue de diminuer. Ce manque de personnel coûte cher à la Belgique, tant en termes de droits de douane et d'accises éludés qu'en termes de produits dangereux et illicites qui transitent par nos ports et aéroports.

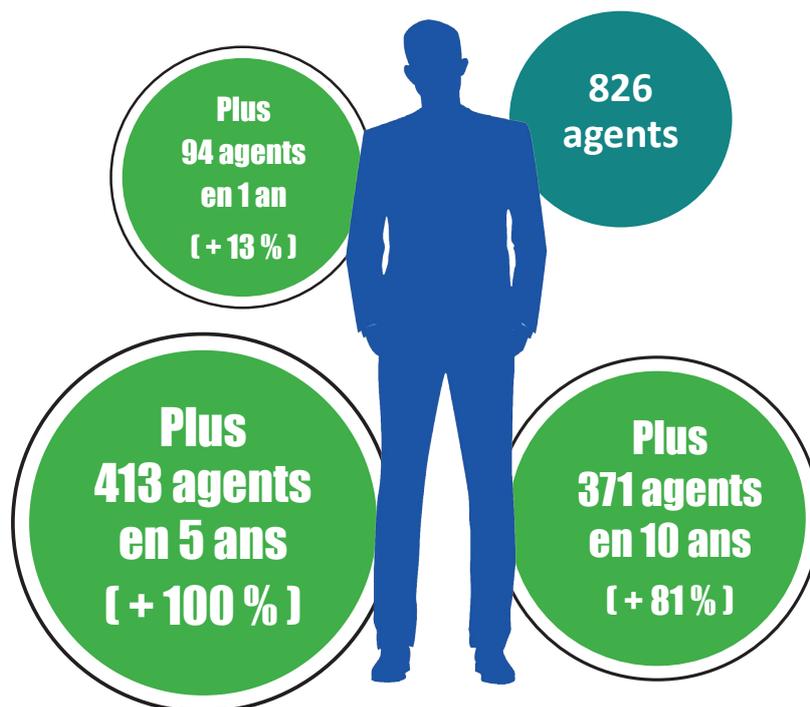
## AG Documentation patrimoniale (DOCPAT)

Évolution du personnel <sup>(9)</sup> :



## SE ICT

Évolution du personnel :



Vous avez bien lu : **en cinq ans, l'ICT a doublé son personnel**, sans compter les nombreux consultants externes ! Bien que nous reconnaissons l'importance des missions de l'ICT, notamment en matière de sécurité informatique, il est essentiel de rappeler qu'il s'agit d'un service d'encadrement. Ce service est censé soutenir et aider les administrations générales qui exécutent les missions fondamentales du SPF Finances.

Comment justifier que, pendant cette période, l'ICT ait doublé ses effectifs, alors que l'AG Fiscalité, la Douane, l'AG Perception et Recouvrement, ainsi que la Documentation patrimoniale, voient leur personnel diminuer drastiquement ?

Nous pourrions également évoquer les **services du Président** au sein duquel le personnel a augmenté de 17 % en 5 ans.

<sup>(9)</sup> Analyser l'évolution de la Documentation patrimoniale est particulièrement complexe. En effet, ces dernières années, les données concernant cette administration générale ont été modifiées en raison de la régionalisation de certaines de ses compétences et du transfert de personnel vers les Régions.

## Augmentation des recettes fiscales et non fiscales

Comme le nombre de contribuables et le produit intérieur brut, les recettes fiscales totales ont augmenté, passant de 105 203 millions d'euros en 2020 à 140 535 millions en 2023. Les recettes non fiscales ont également progressé, de 5 467 millions d'euros en 2020 à 7 949 millions en 2023. Chaque année, les impôts et taxes enrôlés augmentent.

Certains pourraient se demander pourquoi intensifier la lutte contre la fraude fiscale dans ce contexte. La réponse est simple : la fraude fiscale crée une concurrence déloyale. Une entreprise qui paie ses impôts loyalement est désavantagée par rapport à une société qui fraude. Renforcer la lutte contre la fraude fiscale, c'est promouvoir l'équité et augmenter les recettes de l'État.

Il est erroné de penser que l'augmentation des recettes fiscales et non fiscales est due à une meilleure « compliance » des contribuables. En réalité, le pourcentage croissant de contrôles productifs et l'augmentation de la rentabilité moyenne par mission de contrôle montrent que les contribuables ne se conforment pas davantage aux règles. L'augmentation des recettes fiscales est liée à la croissance économique et à l'augmentation de certaines taxes et impôts.

Les contrôles fiscaux sont essentiels pour garantir que chaque contribuable paie ce qu'il doit, assurant ainsi une meilleure justice fiscale.

### SPF Finances : champion des économies

En 2023, le nombre de bâtiments du SPF Finances est passé de 135 à 120, alors qu'il était de 205 en 2016. De plus, le SPF Finances a surpassé les exigences gouvernementales en matière d'économie d'énergie, économisant 20 % puis 10 % sur l'électricité et 33 % puis 27 % sur le gaz en 2022 et 2023 respectivement.



## CONCLUSION

Les années passent et la situation reste la même. La charge de travail des agents augmente, tandis que le nombre d'agents, de contrôleurs et de missions de contrôle continue de diminuer. L'État cherche constamment des moyens de renflouer ses caisses, mais paradoxalement, les contrôles diminuent, entraînant une baisse des recettes associées.

De nombreux indices montrent que la fraude fiscale n'a jamais été aussi importante. Le risque de se faire prendre est si faible que certains en profitent sans hésitation. Pendant ce temps, les trafics en tous genres augmentent, tout comme les transferts de fonds vers des paradis fiscaux.

Cependant, le SPF Finances se félicite d'avoir réussi à réduire sa consommation énergétique. À chacun ses priorités...

## Nous contacter ?

Vous souhaitez nous contacter ?

- Envoyez-nous un courriel à [info@unsp-finances.be](mailto:info@unsp-finances.be)
- Téléphonnez-nous au 02/218.16.59



**UNSP**  
Secteur  
Finances

**UN** Syndicalisme différent,  
c'est **P**ossible

Pourquoi s'affilier ?

Pourquoi l'UNSP ?

Quel intérêt ?

Quels avantages ?



Testez-nous  
pendant 1 an  
**SATISFAIT**  
OU  
**REMBOURSÉ**

## L'UNSP : mais de quoi s'agit-il ?

L'UNSP est un syndicat neutre, indépendant, autonome, apolitique.

Découvrez notre syndicat, nos valeurs, les motivations des nombreux agents qui ont décidé de nous rejoindre, les différents services et avantages dont bénéficient nos adhérents... en consultant notre brochure d'accueil.

Elle est disponible en cliquant directement sur le lien suivant :

<https://flippingbook-unsp.dphi.be/BR/BRacc202407/HTML/index.html>

**UN** Syndicalisme différent,  
c'est **P**ossible

## Vous affiliez ?

Rien de plus simple.

Remplissez le formulaire d'affiliation en ligne :

<https://www.unsp-finances.be/saffilier%e2%80%89/bulletin-daffiliation-ligne>

**NE JOUEZ PAS**

**VOTRE CARRIÈRE**

**AUX DÉES...**



**L'UNSP**  
**votre meilleure**  
**assistance individuelle**