

Bientôt tous en dynamic office ?

Votre bureau attitré, individuel et personnel avec une photo de la famille, du chien, et l'une ou l'autre décoration personnelle, c'est peut-être bientôt fini !

En effet, vous le savez, il y a quelques mois, l'autorité nous a annoncé qu'elle va centraliser l'ensemble des services et bâtiments bruxellois au North Galaxy (à quelques exceptions près comme le front office) et qu'elle va généraliser l'utilisation du *dynamic office* à l'ensemble du North Galaxy (NOGA).

Avant une application dans d'autres implantations ???

Préambule

Nous nous excusons de la multitude d'anglicismes utilisés, mais il nous a semblé important de conserver les termes utilisés par l'autorité, et ils sont malheureusement trop souvent empruntés à l'anglais.

Le dynamic office, mais qu'est-ce que c'est ?

En quelques mots, le concept : lorsqu'il travaille au bureau, chaque agent peut s'installer avec son ordinateur portable là où il le souhaite en fonction de son planning de la journée. Vous changerez de bureau et de voisins de bureau tous les jours et choisirez votre poste de travail en fonction des tâches à exécuter.

C'est également un environnement de travail où les bureaux se trouvent dans un espace ouvert et où seront mis à disposition des espaces clos, des zones pour collaborer, d'autres pour téléphoner, des espaces de réunion, de détente ou encore des lieux pour s'isoler au calme. L'autorité parle de *bubbles*, d'*informal meeting rooms*, de *small meeting rooms*, de *collaboration rooms*, de *silent rooms*, de *coffee corner* ou encore de *scan rooms*...

Les postes de travail ne seront plus personnalisables, ils sont débarrassés de tout le superflu. Le principe du « clean desk » sera d'application (chaque jour, vous libérez totalement votre poste de travail avant de le quitter, de sorte que ce poste de travail soit disponible pour une autre personne le lendemain, et des casiers sont prévus pour ranger vos effets personnels et les dossiers en cours). Les armoires individuelles laisseront donc la place à des archives centralisées et à des *lockers* (les fameux casiers individuels).

Pourquoi ?

L'avantage est évident pour l'employeur : réaliser des économies sur les loyers, les coûts énergétiques et les postes de travail. Vu l'importance de ces économies, la Régie

des Bâtiments va même prendre en charge les travaux d'aménagement du NOGA.

Bien évidemment, nous sommes attentifs à une gestion en bon père de famille des deniers publics. Mais nous ne pouvons négliger les études qui apportent de plus en plus de scepticisme sur la formule.

Quand ?

La Régie des Bâtiments a réalisé un *MasterPlan Bruxelles*, dans lequel la Finance Tower (FINTO) joue un rôle-clé. Les services de FINTO commenceront à déménager vers le NOGA dans moins d'un an (à partir d'avril 2021). Seuls quelques services (par exemple, les *front office*) resteront à FINTO.

Fin 2022, l'OCAM et le Centre de crise viendront prendre leurs quartiers à FINTO. En janvier 2023, la Police fédérale viendra s'installer à Finto. Et, en août 2024, la Trésorerie déménagera vers le NOGA.

Comment ?

Depuis quelques années, des tests (pas toujours concluants) ont été effectués dans quelques implantations pilotes (Nivelles, Genk et au à l'étage B24 du NOGA).

L'autorité nous a dit que l'étage B24 servirait de modèle pour l'aménagement de l'ensemble du North Galaxy, avec des adaptations éventuelles.

Nous n'en savons guère plus. En effet, nous sommes très peu informés de l'évolution du dossier.

Les étages seront-ils affectés par administration ? Normalement oui. Ce sont les zones d'ancrage. Ces zones d'ancrage sont des espaces dans lesquels les travailleurs doivent se rendre prioritairement le matin, afin que chaque chef de service puisse savoir approximativement où se trouvent ses collaborateurs. Si la zone d'ancrage ne contient plus aucune place vacante, l'agent peut se rendre dans une autre zone du bâtiment.



Les aménagements seront-ils prévus en fonction des spécificités de chaque service ? Là aussi, cela nous semblerait logique. Les responsables du projet travaillent avec des ambassadeurs pour chacune des administrations générales (services d'encadrement). Ces ambassadeurs ne sont pas les porte-parole officiels, mais peuvent être appelés à répondre à des questions dans le cadre de leur fonction ou sur une base plus personnelle. À l'heure actuelle, 80 % des différentes administrations auraient envoyé leurs besoins. Reste ensuite à voir comment tout cela sera pris en considération. Des plans doivent maintenant être réalisés. L'autorité nous a précisé qu'elle reviendrait vers nous une fois ces plans terminés.

Des négociations ?

Dans les faits, ni l'UNSP – Secteur Finances ni les autres organisations syndicales représentatives n'ont été réellement impliquées dans ce projet.

Certes, un groupe de travail « *Projet d'uniformisation du dynamic office* » a été créé. La dernière réunion de ce groupe de travail date de juillet 2019. Et soyons clairs, nos remarques n'y ont jamais été prises en compte. La meilleure preuve est la gestion du projet pilote à Nivelles. Le dynamic office dans ce bâtiment est une catastrophe, au point que les syndicats ont, à maintes reprises, demandé de retirer cette implantation du projet et de revenir à une implantation classique. L'autorité n'a pas voulu nous écouter. Par contre, elle a retiré ce bâtiment... de l'enquête de satisfaction liée au dynamic office. Sans commentaire !

Lorsque l'application du dynamic office dans l'ensemble du NOGA a été mise à l'ordre du jour d'une réunion, cela l'a été uniquement à titre d'information, nous n'avons pas pu remettre notre avis.

Aucune autre concertation ou négociation n'est malheureusement envisagée.

Néanmoins, nous voulons être acteurs et ne pas subir le changement. Nous voulons répercuter vos avis et remarques. C'est pourquoi, comme vous le lirez ci-dessous, nous lançons une enquête.

L'impact du coronavirus

Selon la Régie des Bâtiments, le calendrier du projet ne devrait pas être impacté par la crise actuelle.

Cela n'empêche que le coronavirus pourrait encore accélérer et amplifier le mouvement. Ainsi, selon les dires de l'autorité, si le dynamic office était déjà

bien à l'ordre du jour avant la crise du coronavirus, la question qui se pose aujourd'hui est de savoir jusqu'où on peut aller en matière de télétravail, et donc, par corollaire, en termes de réduction des espaces de travail, des réductions de dépenses d'énergie et de frais de déplacement entre le domicile et le lieu de travail... Le nombre de postes de travail requis pourrait dès lors encore être revu à la baisse.

Par contre, si la mise en place du dynamic office avait été réalisée avant la pandémie actuelle, le risque aurait été grand d'une tragédie au sein du personnel. En effet, changer de voisins de bureau chaque jour, c'est multiplier le risque de contaminations ! En la matière, le dynamic office est à l'opposé du confinement.

Bientôt dans d'autres implantations ?

Actuellement, il n'y a aucune information à ce sujet.

Néanmoins, vous le savez, vous le vivez quotidiennement, le politique ne cesse de vouloir faire des économies dans la Fonction publique.

Si le dynamic office permet effectivement de réaliser des économies, le risque est grand que cette mesure soit étendue et appliquée dans d'autres bâtiments.

En savoir plus...

Vous trouverez un dossier spécial (et son annexe) à ce sujet sur notre site internet. Il reprend toutes les informations reçues à ce jour, mais aussi de nombreuses photos...

Qu'en pensez-vous ?

Quelle est votre opinion à propos de tous ces changements ? Bonne ou mauvaise idée ?

Quel sera l'impact sur vos conditions de travail ? Sur votre « efficacité » ? Sur votre stress ?

Quel type d'environnement de travail vous semble le plus opportun ?

Afin de pouvoir vous défendre au mieux et d'être le plus fidèles possible à votre opinion, à vos attentes, nous devons connaître vos réponses à ces questions.

C'est pourquoi nous lançons actuellement une enquête auprès du personnel à ce sujet.

Votre participation est importante. Ne manquez pas cette occasion de vous exprimer.

Dynamic office :

Bonne ou mauvaise idée ?

L'impact sur vos conditions de travail ?

Sur votre stress ?

Sur votre efficacité ?

Participez à notre enquête !