



Secrétariat fédéral

Vos réf. PO/PP2019

Nos réf. 0195_CIC 161_plan de personnel

Personnes de contact

A. MAIRIAUX : aubry.mairiaux@unsp-finances.be

B. TORREKENS: bart.torrekens@minfin.fed.be

Monsieur le Président du CIC-Personnel,
Mijnheer de Voorzitter TOC-Personeel,

Comme demandé, nous avons l'honneur de vous envoyer par écrit notre avis motivé dans les deux langues nationales, concernant le plan de personnel 2019.

Zoals gevraagd, hebben wij het genoegen U ons gemotiveerd standpunt in de beide landstalen schriftelijk mee te delen met betrekking tot het personeelsplan 2019.

Gemotiveerd advies van de NUOD – Sector Financien Avis motivé de l'UNSP — Secteur Finances	
Plan de personnel 2019	Personeelsplan 2019
<p>Des milliers d'emplois ont été supprimés au SPF Finances au cours des dernières années. Inverser cette politique de l'emploi permettrait d'aplanir une grande partie des difficultés rencontrées au sein de notre département, dont la problématique des risques psychosociaux.</p> <p>L'UNSP salue l'organisation des épreuves en vue d'obtenir le grade d'expert fiscal et la future mise en compétition qui y est liée.</p> <p>L'UNSP espère que ces mouvements se feront en toute transparence et équité pour les agents. Il conviendrait pour des mises en compétitions futures de préciser en plus de la résidence, les différents services auxquels les lauréats peuvent porter leur candidature.</p> <p>L'UNSP demande que les examens de carrières se poursuivent à l'avenir de manière plus régulière, et ce pour tous les niveaux.</p> <p>L'UNSP attend avec impatience le calendrier des prochaines épreuves (notamment de D vers C) et l'offre de brevets en vue de l'obtention d'une</p>	<p>Bij de FOD Financien zijn de afgelopen jaren duizenden banen verloren gegaan. Door dit werkgelegenheidsbeleid om te keren is het mogelijk zijn om veel van de moeilijkheden die zich binnen onze administraties voordoen, waaronder de problematiek van de psychosociale risico's, te overwinnen.</p> <p>De NUOD is verheugd over de organisatie van de proeven met het oog op promotie naar de graad van fiscaal deskundige en de daarmee samenhangende toekomstige incompetentiestelling.</p> <p>De NUOD hoopt dat deze bewegingen in volledige transparantie en eerlijkheid voor het personeel worden uitgevoerd. Voor toekomstige vergelijkende selecties zou het nuttig zijn om, naast de standplaats, de verschillende afdelingen te vermelden waar de laureaten kunnen voor postuleren.</p> <p>De NUOD roept op tot het meer organiseren van promotie testen op regelmatige basis.</p> <p>De NUOD wacht ongeduldig op de planning van de komende selecties (inclusief voor D en C) en het aanbod van brevetten voor een A3-functie, zoals</p>

<p>fonction A3, promis déjà lors des concertations du plan de personnel 2018.</p> <p>L'UNSP attend également un « round » de mobilité, y compris pour les agents à partir de la classe A3 qui se sont vus exclus de nombreuses mises en compétition. Il nous semble légitime qu'ils puissent aussi participer à des mobilités. Cet élément est facteur de motivation.</p> <p>L'UNSP – Secteur Finances salue le département pour la proactivité dont il fait preuve afin d'accélérer les recrutements.</p> <p>L'UNSP constate néanmoins que la différence entre les objectifs de recrutements et la réalité reste criante : les emplois prévus au plan de personnel sont loin d'être réalisés dans les faits.</p> <p>L'UNSP demande que tout soit mis en œuvre afin de renforcer les recrutements de manière immédiate et conséquente.</p> <p>L'UNSP constate que la promesse de remplacement de 1/1 des fonctions de contrôle n'est pas respectée.</p> <p>L'UNSP demande que les promesses des ministres soient réalisées. Notamment ce remplacement 1/1 des fonctions de contrôle.</p> <p>L'UNSP constate qu'au niveau de la Douane, le manque de moyens et de personnel de contrôle aux points frontière sera d'autant plus accentué par le surcroît de travail induit par le futur Brexit. Le recrutement de plus de 300 douaniers a été annoncé. Ce recrutement prévu est insuffisant. Il est déjà inférieur aux recrutements annoncés dans les pays limitrophes et de plus, il ne couvre nullement la pénurie que connaissent de nombreux services actuels qui sont déjà exsangues.</p> <p>Il est inacceptable qu'aucun budget supplémentaire récurrent n'ait été accordé pour ce Brexit et que l'ensemble des services du SPF Finances doive supporter ces mesures à l'avenir.</p> <p>L'UNSP constate que la réduction du personnel résultant de l'informatisation n'est qu'un leurre d'autant que des missions ne sont pas accomplies.</p> <p>Les outils informatiques doivent améliorer les conditions d'exercice des missions et bénéficier aux agents, notamment en tenant compte de leurs besoins. Ils ne doivent pas en être les « esclaves », comme c'est le cas avec les « Tasksheets » dans certaines administrations. Ils ne doivent pas non plus accentuer le mal-être des agents comme c'est le cas avec la nouvelle stratégie du dossier téléphonie (CRM)</p>	<p>reeds beloofd tijdens het overleg over het personeelsplan voor 2018.</p> <p>De NUOD verwacht ook een "mobiliteitsronde", ook voor personeelsleden van niveau A3 die van veel incompetentiestellingen zijn uitgesloten. Het lijkt ons legitiem dat zij ook aan mobiliteit kunnen deelnemen. Dit is een motiverende factor.</p> <p>De NUOD – Sector Financiën prijst de administratie voor haar proactieve acties m.b.t. het versnellen van de rekrutering.</p> <p>De NUOD merkt echter op dat het verschil tussen de aanwervingsdoelstellingen en de realiteit nog steeds schrijnend is: de in het personeelsplan voorziene betrekkingen worden in de praktijk bij lange na niet ingevuld.</p> <p>De NUOD dringt erop aan dat alles in het werk wordt gesteld om de aanwervingen onmiddellijk en consequent te versterken.</p> <p>De NUOD merkt op dat de belofte om 1/1 van de controlefuncties te vervangen niet is nagekomen.</p> <p>De NUOD roept ertoe op de beloften van de ministers na te komen. In het bijzonder deze 1/1 vervanging van de controlefuncties.</p> <p>De NUOD merkt op dat het gebrek aan controlemiddelen en -personeel aan de grensposten op het niveau van de douane verder zal evolueren in dalende lijn door de extra werklust die de toekomstige Brexit met zich meebrengt. De aanwerving van meer dan 300 douanebeambten die is aangekondigd is onvoldoende om dit op te vangen. Het aantal wervingen is nu al lager dan de aangekondigde aanwervingen in de buurlanden en dekt bovendien op geen enkele wijze het tekort aan veel van de huidige diensten, die nu al schromelijk onderbemand zijn.</p> <p>Het is onaanvaardbaar dat voor deze Brexit geen enkele aanvullende begroting is toegekend en dat alle administraties van de FOD Financiën deze maatregelen in de toekomst moeten dragen.</p> <p>De NUOD merkt op dat de personeelsinkrimping als gevolg van de informatisering slechts een afleidingsmaneuver is, vooral omdat de informatica te kort schiet om dit op behoorlijke wijze te volbrengen.</p> <p>IT-tools dienen het uitvoeren van opdrachten te verbeteren en het werk van het personeel te vergemakkelijken, ook door rekening te houden met hun behoeften. Zij zouden er geen "slaven" van moeten zijn, zoals in sommige administraties het geval is met de "Tasksheets". Ook mogen ze de werksituatie van het personeel niet verergeren, zoals</p>
--	---

<p>qui se veut juste une mauvaise réponse, unanimement vécue comme telle, au manque de personnel au contact center.</p> <p>L'UNSP demande le renforcement conséquent en personnel du contact center et une réorientation du projet <i>Téléphonie</i>.</p> <p>De plus, l'UNSP constate dans le récent rapport <i>Tax Administration 2019</i> publié par l'OCDE qu'il existe un déficit important d'investissement en ICT au SPF Finances par rapport aux administrations fiscales étrangères, alors que l'informatique est pourtant présentée comme LA solution.</p> <p>Vu la réalité du terrain, nous avons peine à croire que la lutte contre le « burn-out » et le « bore-out » sera efficiente.</p> <p>Toutes les initiatives en la matière sont louables, malheureusement, elles risquent d'être vaines sans recrutement important et améliorations des conditions de travail des agents.</p> <p>L'UNSP constate que le rapport <i>Tax Administration 2019</i> publié par l'OCDE démontre également un déficit énorme d'investissement en formation du personnel (par rapport aux pays de la zone euro).</p> <p>Il n'est pas utile de démontrer toute l'importance de la formation continuée de qualité et en quantité suffisante dans un département comme le nôtre.</p> <p>L'UNSP demande un plan stratégique spécifique « Formation ».</p> <p>L'UNSP constate que les engagements de recrutements ne sont pas tenus, que les nouvelles missions conséquentes doivent se faire sans moyens budgétaires supplémentaires.</p> <p>Dans ces conditions, l'UNSP – Secteur Finances remet un avis négatif à propos du plan de personnel 2019.</p> <p>Cependant, l'UNSP salue le maintien d'une enveloppe budgétaire supplémentaire pour le remplacement 1 pour 1 des fonctions de contrôle et demande qu'un rattrapage soit réalisé depuis les promesses du ministre réalisées en 2016.</p> <p>L'UNSP demande, comme cela avait été promis, que l'état d'avancement du plan de personnel en cours soit communiqué de manière régulière aux organisations syndicales (selon une fréquence trimestrielle).</p>	<p>het geval is met de nieuwe telefoniestrategie (CRM), die als uitgesproken negatief wordt ervaren door het personeel van de contact centers.</p> <p>De NUOD verzoekt om de constante versterking van het personeel van het contact center en een herevaluatie van het telefonieproject.</p> <p>Bovendien merkt de NUOD in het recente rapport van de OESO <i>Tax Administration 2019</i> op dat er een schromelijk tekort is aan investeringen binnen de ICT in de FOD Financiën in vergelijking met buitenlandse belastingdiensten, hoewel IT als DE oplossing wordt voorgesteld.</p> <p>Gezien de realiteit op de werkvloer kunnen wij onmogelijk geloven dat er een effectieve strijd kan gevoerd worden tegen de burn-out en bore-out verschijnselen.</p> <p>Alle initiatieven op dit gebied zijn prijzenswaardig, maar helaas zullen ze waarschijnlijk tevergeefs zijn zonder significante aanwervingen en verbeteringen in de arbeidsomstandigheden van het personeel.</p> <p>De NUOD merkt op dat uit het rapport van de OESO <i>Taks Administration 2019</i> eveneens blijkt dat er een massaal verschil is aan investeringen in de opleiding van personeel (in vergelijking met de landen van het eurogebied).</p> <p>Het is onnodig om het belang aan te tonen van een continue kwalitatieve en kwantitatieve opleiding in een administratie als de onze.</p> <p>De NUOD verzoekt om een specifiek strategisch "opleidings"-plan.</p> <p>De NUOD merkt op dat de verbintenissen inzake aanwerving niet worden nagekomen en dat belangrijke nieuwe opdrachten zonder extra begrotingsmiddelen moeten worden uitgevoerd.</p> <p>Onder deze voorwaarden geeft De NUOD – Sector Financiën een negatief advies over het personeelsplan 2019.</p> <p>De NUOD is echter ingenomen met de handhaving van een extra budget voor de vervanging van de controletaken door een 1:1-budget en verzoekt om een inhaalbeweging sinds de beloften van de minister in 2016.</p> <p>De NUOD vraagt dat, zoals beloofd, de voortgang van het huidige personeelsplan regelmatig (op kwartaalbasis) aan de vakbondsorganisaties wordt meegedeeld.</p>
--	--

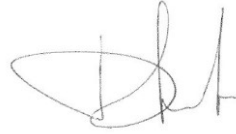
Hoogachtend,
Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'assurance de notre haute considération

Pour l'UNSP — Secteur Finances,
Voor de NUOD, sector Financiën



Aubry Mairiaux
Président fédéral

&



Bart Torrekens
Federaal voorzitter