



SPF FINANCES : CIC PERSONNEL DU 28 MAI 2019

Ce mardi 28 mai s'est déroulé un comité intermédiaire de concertation en matière de personnel.

Son ordre du jour :

1. AG DOCPAT : task sheets
2. AG DA : screening psychologique
3. AG DA : Service de garde, Application au sein de l'Administration générale des douanes et accises
4. AG DA : Prestations en dehors des horaires ordinaires de travail, Application au sein de l'Administration générale des douanes et accises
5. AG DA : Photo 20/22

Vous en trouverez ci-dessous un bref compte-rendu. Pour tout complément d'information (y compris documents), n'hésitez pas à nous envoyer un mail à info@unsp-finances.be.

À noter que, finalement, l'autorité a décidé de reporter la discussion sur le point 2 (screening psychologique à la Douane). Ce sera pour le mardi 11 juin.

Voici un récapitulatif des discussions concernant les autres points.

I. AG DOCPAT : task sheets

Les syndicats ont rappelé à l'autorité l'engagement du président du Comité de direction : **il est hors de question que la task sheet soit utilisée dans le cadre de l'évaluation.**

Or, sur le terrain, certains chefs s'en servent. L'autorité estime avoir transmis une communication non équivoque au middle management : pas d'utilisation dans le cadre de l'évaluation.

Reste le problème que le personnel trouve l'utilisation de cet outil inutile et non approprié.

II. AG DA

Matraque : mail rectificatif – CITT

La matraque télescopique ne peut toujours pas être utilisée par les agents de la douane.

L'autorité a décidé le retrait du bâton télescopique en attendant l'adaptation de la législation.

La matraque en caoutchouc (arme de service légale) sera remise à disposition dans l'intervalle.

L'analyse juridique ou la (simple) adaptation de la législation demandée par l'UNSP depuis... au moins trois ans est toujours lettre morte. Que de lenteurs administratives.

Note service de garde

Le dossier n'étant pas mûr, il a été retiré de la concertation et sera discuté (ou pas) lors d'un prochain comité Intermédiaire de Concertation.

Structure 2020- 2022 (Documentation disponible sur demande)

En résumé :

- Constat : hors Brexit et hors arrivée d'Ali Baba : augmentation de près de 14 % du volume des marchandises

- Constat : fraude massive et fraude de plus en plus complexe
- Constat : plus de marchandises et plus de travail pour les douaniers, mais très peu de recrutements !
- Fermeture de résidences, une augmentation de personnel non proportionnelle à l'augmentation du travail notamment pour le fret en Wallonie.

Volonté du monde économique : plus de disponibilité des services douaniers.

Volonté de l'administrateur : digitaliser certaines tâches afin de libérer les agents, changer certains processus de travail, augmenter les capacités de contrôles des agents, investir dans les services de recherche.

Qu'en pensons-nous ?

Si le projet dans sa globalité présente de beaux aspects, au vu des constats et des volontés, on comprend difficilement certaines fusions, suppressions de services. La réforme n'est pas harmonieuse. On supprime et crée des déserts douaniers à l'est du pays (Luxembourg, région germanophone, nord province de Liège + Verviers) et on crée de nouveaux services pour être « plus près de la fraude » à l'ouest (Couvin) !

La fraude est de plus en plus complexe, et malgré la volonté de renforcer les services des recherches, on constate une diminution nette des services des recherches en Wallonie (en comparaison avec la Flandre). C'est une évidence qu'il est contre-productif de faire faire des trajets supplémentaires aux agents.

Les syndicats demandent d'anticiper les départs à la pension (déjà lancer les recrutements pour compenser les potentiels 150 départs à la pension, non couverts par les recrutements Brexits et autres).

De plus, nous ne disposons toujours pas de définition et répartition des tâches qui sont attribuées aux services des recherches Aéroport. Or, les consistances minimales ont été déterminées ! Sur quelles bases ?

Attention : la formation des agents (nouveaux, etc.) = point faible (il n'y a pas que l'armement).

Munitions

Il y a des soucis dans le marché public, ce qui provoque une pénurie de munitions ! Hum...

Toutefois, les formations « entraînement » et « test » seront programmées. Il y a un stock suffisant de munitions pour cela. Nous suivrons ce dossier de près.

III. Divers

- **Experts fiscaux** : soucis : traduction et attribution des points – ce point sera abordé lors du Comité de Secteur II du 11 juin.
- **Experts fiscaux** : mise en compétition : beaucoup de rumeurs !
- Le Comité de direction a décidé de professionnaliser et améliorer la **communication interne** (perte d'énergie suite à la circulation permanente de fake news dans le département) !