

STATISTIQUES

Au SPF Finances, ce sont désormais les bases de données, les sélections automatisées, les statistiques et les KPI (indicateurs de performance) qui sont à la base de tout le fonctionnement des administrations générales, souvent en dépit du bon sens.

Si les statistiques doivent constituer un outil de gestion, elles ne constituent pas une fin en soi.

13.1. Votre parti entend-il revoir le fonctionnement du SPF Finances en la matière ?

| Ecolo (2) | cdH (5) | MR (6) | DéFI (11) | PTB (12) | PS (17) |
|--|---|---|---|--|---|
| <p>13.1. Oui, l'informatisation et la compilation de base de données doivent être utilisés comme outil et non comme fin en soi. Il faut redonner, en terme de sélection des dossiers et de traitement de ceux-ci, une plus grande liberté aux contrôleurs de terrain, sous la supervision de leurs pairs.</p> | <p>13.1. Pour le cdH, l'administration publique doit être efficiente. Les seuls critères quantitatifs ne permettent pas de mesure avec validité son efficacité, ils doivent nécessairement être accompagnés de critères qualitatifs.</p> | <p>13.1. Le MR considère que la production d'indicateurs statistiques est indispensable pour mener à bien les missions du SPF Finances. L'usage de statistiques ne peut toutefois pas remplacer une gestion dynamique et intelligente des ressources humaines.</p> | <p>13.1. Pour DéFI, un des problèmes fondamentaux des SPF est l'absence de véritable direction centrale. Ceci a pour conséquence que les SPF fonctionnent de manière très différente mais surtout des difficultés à assurer des transferts de personnel et un manque flagrant d'efficacité dans la tentative d'établissement de KPI, tableaux de bords, et plans d'actions fédéraux.</p> <p>Les SPF sont en carence d'indicateur consolidé.</p> <p>Cependant, nous sommes d'avis que c'est la qualité de la direction d'un SPF qui influe prioritairement sur le fonctionnement d'une administration ; les indicateurs de performance comme leur nom l'indique sont des indicateurs, ils ne peuvent être déterminants à eux seuls pour agir sur la motivation des agents, le travail d'équipe.</p> | <p>13.1. Le PTB estime que le datamining, bien utilisé, peut constituer une aide importante pour sélectionner les dossiers à contrôler. Mais il ne doit pas se substituer aux agents contrôleurs et reléguer celui-ci à une fonction de simple exécutant.</p> | <p>13.1. Le développement d'outils statistiques et d'indicateurs de performance sont un des moyens d'améliorer l'efficacité de l'administration.</p> <p>Il ne s'agit là cependant que d'outils et d'indicateurs qui ne peuvent, à eux seuls, dicter la stratégie d'une administration.</p> |