

INFORMATIQUE

Informatisation et digitalisation sont les arguments régulièrement utilisés pour justifier les réductions de personnel au SPF Finances.

Or, l'informatique est loin d'être efficace au SPF Finances : les pannes, bugs et autres lenteurs informatiques constituent malheureusement le quotidien irritant des agents.

12.1. Quelles sont les mesures envisagées par votre parti pour améliorer la situation ?

12.2. Votre parti souhaite-t-il réduire encore plus le personnel du SPF Finances suite à une informatisation plus poussée ? Dans l'affirmative, quels sont ses plans informatiques qui permettront de réduire le personnel ?

Ecolo (2)	cdH (5)	MR (6)	DéFI (11)	PTB (12)	PS (17)
<p>12.1. Comme cela a été dit plus haut, Ecolo veut que le SPF dispose de moyens plus adéquats, tant humains que matériels, pour mener sa mission le plus efficacement possible. Cela couvre les besoins en informatique également, qui sont prioritaires dans la perspective d'une plus grande efficacité des services.</p> <p>12.2. Cela doit faire l'objet d'une évaluation fine. Si certaines tâches peuvent être allégées grâce au recours à l'informatique, d'autres pourront être mises en œuvre de façon plus efficace grâce au temps de travail ainsi dégagés. Qu'on le veuille ou non, une informatisation plus efficace peut changer la manière de travailler du SPF, ce qui nécessitera encore des adaptations, en concertation étroite avec les travailleurs de terrain.</p>	<p>12.1. En ce qui concerne les problèmes informatiques régulièrement rencontrés au sein du SPF Finances, il convient de prendre des mesures concrètes pour garantir des résultats efficaces et tangibles sur le long terme. Cela passe par l'investissement. Au cdH, nous croyons en la nécessité d'un Pacte interfédéral d'investissement, lequel comporte un volet important sur la digitalisation de l'Etat et de ses services. Une partie des 150 milliards d'euros prévus par ce Pacte devrait être allouée à cet effet. Nous estimons que les agents de l'Etat doivent être impliqués dans le développement d'outils informatiques puisqu'ils sont les premiers usagers. Il faut faire un travail inclusif en amont et créer un environnement informatique plus performant.</p> <p>12.2. Pas de réponse à cette question</p>	<p>12.1. Le MR souhaite que le SPF Finance reste à la pointe en matière d'informatisation des services. Nous proposons de créer une pépinière de start-up d'Etat pour encourager l'innovation et activer le basculement de toutes les administrations vers le numérique.</p> <p>12.2. Comme expliqué supra, nous estimons que les effectifs du SPF Finances ont été suffisamment réduits. Si une informatisation plus poussée rend certaines tâches superflues, cela permettra de créer de nouvelles places là où elles sont les plus utiles, par exemple pour lutter contre la fraude fiscale.</p>	<p>12.1. DéFI est favorable à l'organisation d'un véritable plan numérique au niveau des SPF.</p> <p>12.2. La diminution du personnel n'est pas une fin en soi. Le but recherché est un service public de qualité. Aussi, l'efficacité des systèmes informatiques existants sera évaluée et les besoins pour les utiliser ou les améliorer seront identifiés.</p>	<p>12.1. Nous voulons donner à l'administration les moyens de fonctionner correctement. Le gouvernement a décidé de réduire les moyens de fonctionnement, impactant par là, notamment l'achat (et la qualité) de matériel informatique.</p> <p>12.2. Non. Nous privilégions le recours à la réduction collective du temps de travail en cas de hausse de productivité par l'automatisation. Nous garantissons aussi aux travailleurs un droit à la formation.</p>	<p>12.1. La confiance des citoyens dans l'action administrative passe par la qualité des services prestés. Il convient donc d'apporter une attention particulière à l'amélioration des services offerts par l'administration et de continuer le processus de modernisation de la gestion publique. La modernisation du fonctionnement des administrations doit avoir pour objectif de renforcer l'efficacité de l'action administrative, en ayant une gestion publique de qualité qui puisse répondre rapidement aux demandes des citoyens.</p> <p>Le PS entend poursuivre la mise en place d'une stratégie numérique pour l'administration afin d'assurer la modernisation continue des services publics tout en veillant que la « numérisation » des services publics ne se fasse pas au détriment des victimes de la fracture numérique.</p> <p>12.2. L'informatisation et la digitalisation sont une opportunité d'améliorer l'efficacité de l'administration au service</p>

INFORMATIQUE

Ecolo (2)	cdH (5)	MR (6)	DéFI (11)	PTB (12)	PS (17)
					des usagers et ne doivent pas devenir un prétexte pour diminuer les effectifs.