



Bruxelles, le 1^{er} avril 2019

Brussel, 1^{ste} April 2019

À l'attention de Monsieur Alexander De Croo
Ministre des Finances
Rue de la Loi 12
1000 Bruxelles

Aan de heer Alexander De Croo
Minister van Financiën
Wetstraat 12
1000 Brussel

Monsieur le Ministre,

Mijnheer de Minister,

SUIVI DE NOTRE RENCONTRE

VERVOLG VAN ONZE ONTMOETING

Dans un courrier à votre attention daté du 10 décembre dernier, le front commun syndical du SPF Finances vous faisait part des difficultés rencontrées par le département et du malaise au sein du personnel.

In een schrijven te uwer attentie dd. 10 december jl. heeft het gemeenschappelijk vakbondsfrent van de FOD Financiën u ingelicht over de moeilijkheden die het departement ondervindt en de groeiende ontevredenheid van het personeel.

Suite à ce courrier, une rencontre a été organisée rapidement, le 8 janvier.

Ten gevolge van dit schrijven werd een spoedige ontmoeting geregeld, dewelke doorging op 8 januari.

Vous vous étiez engagé à revenir rapidement vers nous concernant les problématiques évoquées et les solutions envisagées. Un délai d'un mois – un mois et demi avait été évoqué.

U heeft er zich toen toe verbonden om ons een snel antwoord te verschaffen betreffende de opgeworpen problemen en welke oplossingen u in het vooruitzicht gaat stellen. Een periode van één maand tot een maand en half werd vooropgesteld.

Malheureusement, Monsieur le Ministre, nous sommes toujours en attente de votre invitation. Le personnel s'impatiente, car aucun dossier évoqué n'a encore trouvé de solution.

Jammer genoeg, mijnheer de minister, wachten wij nog altijd op uw uitnodiging. Het personeel wordt ongeduldig want voor geen enkel aangebracht probleem is er al een oplossing in zicht.

Ces dernières semaines, d'autres dossiers sont venus s'ajouter à la liste. Nous souhaiterions en discuter avec vous.

De laatste weken hebben zich nog andere dossiers bij de lijst aangehecht. Wij wensen hierover een onderhoud met u.

Multiplication des réformes

Comme vous le savez, notre département attend les 1 800 recrutements autorisés. Cette pénurie a de nombreux impacts sur le personnel et sur l'organisation du département.

Notamment la multiplication des réformes, des réorganisations... Ces dernières étant basées non pas sur une amélioration du service à rendre à la population ou de la lutte contre la fraude, mais sur une gestion de la pénurie en personnel. Nous sommes bien loin de la promesse de stabilité promise par le Président du Comité de direction, notamment lors du roadshow du « trophée » au cours du premier trimestre 2018.

Dernier exemple en date : à l'Administration des Douanes et Accises, un remaniement organisationnel est envisagé, avec des conséquences fâcheuses sur le service aux citoyens et aux entreprises et sur la lutte contre la fraude.

Nous nous interrogeons sur le sens et la pertinence des suppressions et fusions de services envisagés.

Par exemple : la suppression des services d'Arlon ? Qu'en sera-t-il de la lutte contre les fraudes régulières aux produits d'accises à la frontière belgo-luxembourgeoise, sur la E411 ? Au contraire, il faudrait une présence sur le terrain plus importante si vraiment la Douane veut être garante des circuits économiques réguliers et gardienne de la société contre le commerce illégal et le trafic de drogue...

Si ce remaniement se concrétise, la Douane ne sera plus en mesure d'exécuter ses missions.

Il est par ailleurs inacceptable que la Douane soit la seule administration générale à généraliser l'utilisation de la mutation d'office !

Bijkomende hervormingen

Zoals u weet, wacht onze FOD nog steeds op de 1.800 goedgekeurde aanwervingen. Dit tekort heeft een grote impact op het personeel en de organisatie van de administraties.

In het bijzonder de veelvuldige hervormingen, herschikkingen... Deze laatste zijn niet gebaseerd op een verbetering van de dienstverlening aan de bevolking of de strijd tegen fraude, maar op een beheer van de personeelstekorten. We zijn ver af van de belofte van stabiliteit geformuleerd door de Voorzitter van het Directiecomité, vooral tijdens de roadshow tijdens het eerste kwartaal van 2018.

Het nieuwste voorbeeld is de administratie van Douane en Accijnzen, waar een organisatorische herschikking wordt doorgevoerd, met nadelige gevolgen voor de dienstverlening aan burgers en bedrijven en de strijd tegen fraude.

We betwijfelen de noodzaak en de relevantie van de voorgestelde sluitingen en fusies van diensten.

Bijvoorbeeld: de verwijdering van douanediensten te Arlon? Wat met de bestrijding van aanhoudende accijnsfraude aan de Belgisch-Luxemburgse grens op de E411? Integendeel, het zou een grotere aanwezigheid op het terrein vereisen als de Douane echt wil garant staan voor de reguliere economische circuits en haar rol als bewaker van de samenleving tegen illegale handel en drugshandel wil opnemen.

Als deze herschikking werkelijkheid wordt, kan de Douane haar missies niet meer uitvoeren.

Het is ook onaanvaardbaar dat de douane de enige algemene administratie is die de ambtshalve mutatie veralgemeent!

Ce n'est malheureusement pas le seul exemple où la logique de la restructuration semble nous échapper. Nous pourrions également vous citer d'autres réorganisations, par exemple à la Logistique.

Des réformes profondes et structurelles en affaires prudentes, cela interpelle.

Mesure de la charge de travail et statistiques

Depuis de nombreux mois, le SPF Finances a mis en place différents outils de mesure de la charge de travail.

Les organisations syndicales ont réclamé à maintes reprises une concertation en la matière. Cela nous a toujours été refusé, car *le projet n'était pas terminé...*

Or, nous constatons que les outils se multiplient de manière anarchique, les agents étant amenés à introduire de nombreuses statistiques (parfois redondantes).

Si nous pouvons comprendre l'utilité organisationnelle de tels outils, leur multiplication et l'importance déraisonnable donnée à ces chiffres sont très mal vécues par les agents.

Vu la pénurie de personnel, ils peinent déjà à effectuer toutes leurs tâches. L'encodage de données figurant déjà dans d'autres bases de données et la lourdeur de l'outil (15 minutes minimum d'encodage), etc. provoquent un ras-le-bol du personnel.

Tout cela se fait une fois encore au détriment de la qualité du service aux citoyens, de la juste perception de l'impôt et de la lutte contre la fraude fiscale.

Dit is helaas niet het enige voorbeeld waarbij de logica van de herstructurering ons ontgaat. We kunnen ook andere reorganisaties noemen, zoals die van de dienst Logistiek.

Diepgaande en structurele hervormingen doorvoeren tijdens een lopende zaken is om problemen vragen.

Werklastmeting en statistieken

Sinds vele maanden heeft de FOD Financiën verschillende tools geïmplementeerd voor het meten van de werklast.

De vakbonden hebben herhaaldelijk om overleg over het onderwerp gevraagd. Dit is altijd geweigerd omdat het project niet af was ...

We merken echter dat de "hulpmiddelen" zich op een anarchistische manier vermenigvuldigen, waarbij de personeelsleden talrijke (soms overvloedige) statistieken moeten invoeren.

We kunnen het organisatorisch nut van dergelijke tools begrijpen, hun aantal en het onredelijke belang dat aan deze cijfers wordt gegeven ervaren de personeelsleden echter als zeer slecht.

Gezien het tekort aan personeel worstelen ze al om hun verschillende taken binnen aanvaardbare termijn af te werken. Juist vooral het inbrengen van gegevens die al in andere databases opgeladen zijn en het weinig gebruiksvriendelijke en complexe karakter van de programma's (minimale codering van 15 minuten), veroorzaken spanning bij het personeel.

Dit alles gaat te koste ten koste van de kwaliteit van de dienstverlening aan de burgers, de billijke invordering van belastingen en de strijd tegen belastingfraude.

Monsieur le Ministre, outre les revendications évoquées avec vous en janvier dernier, nous vous demandons :

- de suspendre toute réorganisation structurelle tant que les recrutements de 1 800 agents prévus au plan de personnel n'auront pas été remplis ;
- de suspendre, en cette période de pré-élections fédérales, toute réorganisation en cours ou à venir jusqu'à la mise en place du futur gouvernement fédéral, qui pourra alors se positionner quant à ces réformes ;
- de suspendre toute nouvelle initiative en matière de mesure de la charge de travail – et en particulier le projet de tasksheets à la Documentation patrimoniale (Sécurité juridique) – et d'organiser une réelle concertation globale en matière de la mesure de la charge de travail.

Toutes ces mesures sont nécessaires afin de rétablir la confiance au sein du personnel.

Sans leur concrétisation, **le front commun syndical** ne sera plus en mesure de garantir la paix sociale au SPF Finances.

Veillez agréer, Monsieur le Ministre, l'assurance de notre plus haute considération,

Mijnheer de minister, naast de eisen die wij in januari bij u hebben geformuleerd, vragen wij u:

- elke structurele hervorming op te schorten zolang de aanwerving van 1.800 werknemers die in het personeelsplan zijn voorzien, niet is voltooid;
- tijdens deze periode voorafgaand aan de federale verkiezingen iedere lopende reorganisatie op te schorten of uit te stellen tot de installatie van de toekomstige federale regering, die zich met betrekking tot deze hervormingen zal kunnen positioneren;
- ieder nieuw initiatief tot meting van de werklast op te schorten – en in het bijzonder de taken van het project bij Patrimoniumdocumentatie (Rechtszekerheid) – en een echt overleg te organiseren over het meten van de werklast.

Al deze maatregelen zijn nodig om het vertrouwen in het personeel te herstellen. Zonder de realisatie hiervan zal het **vakbondsfront** niet langer in staat zijn om sociale vrede te garanderen bij de FOD Financiën

Met de meeste hoogachting,

*Au nom du front commun syndical,
In naam van het syndicaal gemeenschappelijk vakbondsfront*

Aubry MAIRIAUX – Bart TORREKENS

Michel JACOBS – Aimé TRUYENS

Pascal TYTGAT – Marc NIJS

Francis TIMMERMANS – Stefaan SLAGHMUYLDER

Kopie aan Hans D'Hondt – Dhr. Voorzitter van het Directiecomité & De heren Administrateurs Generaal

Copie à Hans D'Hondt - Monsieur le Président du Comité de direction & Messieurs les Administrateurs généraux