

Le grand baromètre des Finances : Résultats et analyses

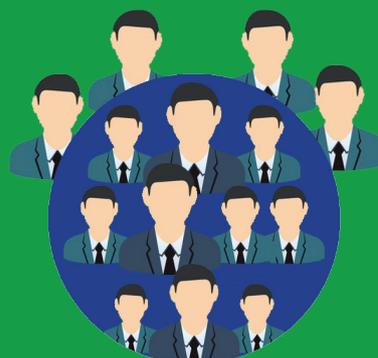
SE ICT (TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION)

Effectif

Évolution de l'effectif de votre service : **Diminution pour 66 %**

Évolution nécessaire pour pouvoir
remplir de manière optimale
l'ensemble de vos missions :

Augmentation de 36 %



Conditions et charge de travail

Évolution de vos conditions de travail au cours des cinq dernières années :

Elles se sont (fortement) dégradées : **67 %**

Évolution de votre charge de travail :

Elle a (fortement) augmenté : **65 %**

Votre charge de travail actuelle vous permet-elle
de remplir l'ensemble de vos missions de manière
optimale ?

NON

51 %



Stress

Évolution du niveau de stress au cours des cinq dernières années :

Augmentation pour **75 %**



Prestations de votre service d'encadrement

Évolution des prestations réalisées par votre service d'encadrement :

Elles se sont (fortement) dégradées : **62 %**



Formation



L'offre de formations au SPF Finances est-elle suffisante ?

NON

78 %

Cette offre de formation est-elle adaptée à vos besoins ?

NON

81 %



Jours de formations techniques en 2018 : **3 jours** en moyenne

Vous et votre employeur



Des perspectives de carrière au sein du SPF Finances ?

NON

80 %



Au cours des cinq dernières années, avez-vous déjà envisagé de quitter le SPF Finances ?

OUI

48 %

38 % des agents envisagent de quitter le SPF Finances dans un avenir proche alors qu'ils ne sont pas en âge d'être pensionnés.



Vous et votre service d'encadrement

Au cours des cinq dernières années, avez-vous déjà envisagé de changer de service d'encadrement ?

OUI

57 %

Et dans un avenir proche ?

OUI

42 %

Avez-vous le sentiment d'être soutenu par le « haut management » de votre service d'encadrement ?

NON

92 %

Alors que vous êtes **51 %** à vous sentir soutenus par votre hiérarchie directe.



Votre bulletin

Conditions
de travail

5,7/10



Qualité des
formations
techniques

4,4/10



Perspectives
d'évolution de
carrière

3,4/10



Quantité de
formations
techniques

3,7/10



Stratégie
menée au sein
de votre service
d'encadrement

3,5/10



Méthodes de
travail

3,9/10



Respect
du haut
management
à l'égard du
personnel

3,3/10

