

# Le grand baromètre des Finances : Résultats et analyses

## AG Perception et Recouvrement

### Effectif

Évolution de l'effectif de votre service : **Diminution pour 81 %**

Évolution nécessaire pour pouvoir  
remplir de manière optimale  
l'ensemble de vos missions :

**Augmentation de 33 %**



### Conditions et charge de travail

Évolution de vos conditions de travail au cours des cinq dernières années :

Elles se sont (fortement) dégradées : **57 %**

Évolution de votre charge de travail :

Elle a (fortement) augmenté : **78 %**

Votre charge de travail actuelle vous permet-elle  
de remplir l'ensemble de vos missions de manière  
optimale ?

**NON**

**73 %**



## Stress

Évolution du niveau de stress au cours des cinq dernières années :

Augmentation pour **73 %**



Selon vous,

le niveau de stress a augmenté  
de **41 %** en cinq ans !

## Prestations de votre administration générale

Évolution des prestations réalisées par votre administration générale :

Elles se sont (fortement)  
dégradées : **70 %**



## Formation



L'offre de formations au SPF Finances est-elle suffisante ?

**NON**

**83 %**

Cette offre de formation est-elle adaptée à vos besoins ?

**NON**

**86 %**



Jours de formations techniques en 2018 : **2,5 jours** en moyenne

## Vous et votre employeur



Des perspectives de carrière au sein du SPF Finances ?

**NON**

**64 %**



Au cours des cinq dernières années, avez-vous déjà envisagé de quitter le SPF Finances ?

**OUI**

**36 %**

**21 %** des agents envisagent de quitter le SPF Finances dans un avenir proche alors qu'ils ne sont pas en âge d'être pensionnés.



## Vous et votre administration générale

Au cours des cinq dernières années, avez-vous déjà envisagé de changer d'administration générale ?

**OUI**

**46 %**

Et dans un avenir proche ?

**OUI**

**26 %**

Avez-vous le sentiment d'être soutenu par le « haut management » de votre administration générale ?

**NON**

**91 %**

Alors que vous êtes **66 %** à vous sentir soutenus par votre hiérarchie directe.



## Votre bulletin

Conditions de travail

5,7/10



Qualité des formations techniques

4,3/10



Perspectives d'évolution de carrière

4,2/10



Quantité de formations techniques

3,4/10



Stratégie menée au sein de votre administration générale

3,6/10



Méthodes de travail

3,8/10



Respect du haut management à l'égard du personnel

3,2/10

