

Le grand baromètre des Finances : Résultats et analyses

AG Douanes et Accises

Effectif

Évolution de l'effectif de votre service : **Diminution pour 78 %**

Évolution nécessaire pour pouvoir
remplir de manière optimale
l'ensemble de vos missions :

Augmentation de 56 %



Conditions et charge de travail

Évolution de vos conditions de travail au cours des cinq dernières années :

Elles se sont (fortement) dégradées : **67 %**

Évolution de votre charge de travail :

Elle a (fortement) augmenté : **80 %**

Votre charge de travail actuelle vous permet-elle
de remplir l'ensemble de vos missions de manière
optimale ?

NON

74 %



Stress

Évolution du niveau de stress au cours des cinq dernières années :

Augmentation pour **77 %**



Selon vous,

le niveau de stress a augmenté
de **53 %** en cinq ans !

Prestations de votre administration générale

Évolution des prestations réalisées par votre administration générale :

Elles se sont (fortement)
dégradées : **73 %**





Formation



L'offre de formations au SPF Finances est-elle suffisante ?

NON

81 %

Cette offre de formation est-elle adaptée à vos besoins ?

NON

88 %



Jours de formations techniques en 2018 : **3,6 jours** en moyenne

Vous et votre employeur



Des perspectives de carrière au sein du SPF Finances ?

NON

67 %



Au cours des cinq dernières années, avez-vous déjà envisagé de quitter le SPF Finances ?

OUI

46 %

30 % des agents envisagent de quitter le SPF Finances dans un avenir proche alors qu'ils ne sont pas en âge d'être pensionnés.



Vous et votre administration générale

Au cours des cinq dernières années, avez-vous déjà envisagé de changer d'administration générale ?

OUI

50 %

Et dans un avenir proche ?

OUI

32 %

Avez-vous le sentiment d'être soutenu par le « haut management » de votre administration générale ?

NON

91 %

Alors que vous êtes **53 %** à vous sentir soutenus par votre hiérarchie directe.

Lutte contre la fraude fiscale

Évolution de la lutte contre la fraude fiscale

Elle s'est (fortement) dégradée : **81 %**



Pertinence des dossiers qui vous ont été soumis via une sélection centrale et informatique :

3,7/10

Cette pertinence régresse : elle était de **4,7/10** il y a cinq ans.

Le pourcentage de dossiers qui devraient être sélectionnés centralement et informatiquement :

43 %

Votre bulletin

Conditions
de travail

5,4/10



Qualité des
formations
techniques

3,9/10



Qualité de la lutte
contre la fraude
fiscale

3,4/10



Quantité de
formations
techniques

3,3/10



Perspectives
d'évolution de
carrière

3,9/10



Méthodes de
travail

3,4/10



Stratégie
menée au
sein de votre
administration
générale

3,3/10



Respect
du haut
management
à l'égard du
personnel

3,2/10

