



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Profond malaise au SPF Finances !

Il y a quelques semaines, l'UNSP – Secteur Finances a lancé un grand sondage auprès du personnel du SPF Finances. Plusieurs milliers d'agents y ont participé. Les résultats sont catastrophiques. Quelques exemples :

- **75 % des agents disent que la qualité du service offert par le SPF Finances aux citoyens s'est (fortement) dégradée !**
- **La lutte contre la fraude fiscale s'est (fortement) dégradée pour 81 % !**
- **58 % des agents ne repostuleraient pas un emploi au SPF Finances dans les conditions actuelles, et 62 % ne conseilleraient pas à un proche de le faire !**
- **91 % des agents ne se sentent pas soutenus par leur haut management !**

Les agents remettent également en cause la stratégie menée par le SPF Finances, les méthodes de travail, la formation, l'informatique...

Aubry Mairiaux (président de l'UNSP):

Ces résultats catastrophiques ne nous étonnent pas...

Les agents du SPF Finances voudraient pouvoir remplir les missions qui leur sont confiées, mais, dans les conditions actuelles, c'est devenu impossible ! Les missions régaliennes sont minorées par ce gouvernement.

Depuis des années, les gouvernements successifs ont réduit aveuglément le personnel. Mais, avec l'effectif actuel, il n'est plus possible d'offrir aux citoyens un service de qualité et encore moins de lutter contre la fraude fiscale.

Plus de 1 800 agents, qui devaient entrer en service avant fin 2018, ne sont pas encore recrutés !

Cette pénurie de personnel et les coupes budgétaires imposées ont également impliqué une multitude de réformes (et de fermetures de services) au sein du département. Toutes ces réformes ne sont malheureusement pas mises en place en concertation avec les agents, mais leur sont imposées – bien souvent en dépit du bon sens – et font tout sauf aider les agents à remplir leurs missions !

Et que dire de la formation ou plutôt de l'absence de formation, notamment la formation continuée ! L'informatique est également un désastre !

Le personnel du SPF Finances est à bout. Il est triste du devenir de son département, du désinvestissement actuel. L'UNSP exige que des mesures urgentes soient prises. Le ministre De Croo doit notamment faire en sorte que les recrutements prévus arrivent dans les meilleurs délais !

En cette période électorale, l'UNSP appelle également l'ensemble des partis politiques à analyser la situation déplorable du SPF Finances et à accorder une réelle priorité à la lutte contre la fraude fiscale et à un service correct aux citoyens.

La tâche du futur ministre des Finances sera énorme pour relancer le département, une mission régaliennne vitale pour les finances de l'État !

Tous les résultats de notre enquête sont disponibles sur notre site internet : https://www.unsp-finances.be/wp-content/uploads/2019/03/DOS201903_Le-grand-barom%C3%A8tre-des-Finances.pdf