

Bruxelles, le 18 janvier 2019



SECRETARIAT FEDERAL

Monsieur le Bourgmestre de Hannut
Monsieur Manu DOUETTE
Rue Joseph Kinnart, 2
4280 Hannut

Nos réf. : 0151_A

Objet : Fermeture du SPF Finances à Hannut

Vos réf. :

Monsieur le Bourgmestre,

Suite aux interpellations des agents du SPF Finances de Hannut, préoccupés par la fermeture imminente du bureau de Hannut, nous nous permettons de solliciter votre appui. En effet, cette fermeture aura un impact sur vos administrés qui devront faire de plus longs déplacements lorsqu'ils devront être en contact avec le SPF Finances. Une réunion visant à organiser cette fermeture est prévue le 31 janvier 2019. Le déménagement serait planifié pour mars.

L'ancien ministre, Monsieur Van Overtveldt lorsqu'il était interpellé à ce sujet (notamment lors de la fermeture de la résidence de Visé) répondait que le SPF Finances organise des permanences pour les citoyens durant la période des déclarations dans les communes ou dans les centres commerciaux.

Mais il s'agit là uniquement d'une opération ponctuelle limitée dans le temps. Or, c'est tout au long de l'année que vos administrés se rendent dans les bureaux des Finances. Et la complexité croissante de la législation ne réduira pas les questions et demandes de renseignements.

Il faut savoir que les citoyens qui se rendent dans les bureaux sont en général les plus fragilisés et pas toujours au fait des dernières technologies numériques.

En effet, la majorité des interventions concerne une population dépourvue de moyen informatique ou défavorisée socialement, ou tout simplement désireuse de garder un contact humain.

Chaque citoyen est en droit d'obtenir un service public de qualité, et ce **gratuitement**.

En cette période où l'on prône la réduction des coûts, il ne nous semble pas opportun de supprimer une implantation telle que Hannut, pourtant moins chère au mètre carré qu'un immeuble au centre de Liège. De plus, l'accessibilité, le manque de parking, ainsi que les moyens de transport en commun réduits rendent quasi impossible un accès aisé à la Tour des Finances de Liège pour les habitants de la Hesbaye.

En cette période où tout un chacun cherche à faire des efforts pour réduire la facture climatique, obliger les administrés et les fonctionnaires à parcourir de longues distances est un non-sens. En attestent les différentes manifestations citoyennes qui réclament une politique climatique responsable.

L'Administration fiscale fédérale va à contre-courant des tendances qui cherchent à rétablir un lien de proximité entre le citoyen et les autorités publiques, à favoriser le circuit court.

Votre correspondant :
Aubry MAIRIAUX

Du lundi au vendredi

✉ Rue des Colonies 18-24 Bte 4
1000 BRUXELLES

☎ 02/218.16.59

✉ info@unsp-finances.be

Nous sommes réellement inquiets quant aux intentions réelles du SPF Finances de remplir son rôle de service au public tout en respectant ses quatre valeurs phares, à savoir correct, engagé, serviable et intègre. En effet, des directives sont données dans les services de proximité leur demandant de ne plus répondre aux citoyens qui s'adressent à eux et de les renvoyer vers le site internet, vers les call centers déjà bien saturés ou de se rendre personnellement à Liège. Lors de ces contacts avec le citoyen, la priorité est donnée à l'accès via internet, puis les call centers téléphoniques et en dernier ressort le « face to face ». Cette option nous semble regrettable.

La notion de Service au public disparaîtrait en même temps que le bâtiment de Hannut.

C'est pourquoi, au nom notamment du personnel du bâtiment de Hannut, et afin de défendre les habitants de Hannut et des environs, nous vous demandons d'intervenir afin que le SPF Finances maintienne une implantation permanente à Hannut. Le bâtiment de Hannut ferme pour cause de présence de radon. Il nous revient que d'autres bâtiments pourraient accueillir les agents du SPF Finances dans votre commune.

À défaut de maintenir la résidence à Hannut, et afin de trouver des pistes créatives qui allieraient les intérêts de tous (soucis d'économie, services performants au public, service de proximité), pourriez-vous éventuellement proposer la création de bâtiments mixtes où des services du SPF Finances pourraient être hébergés ?

Dans un avenir proche, l'UNSP souhaiterait que l'offre de service aux citoyens soit élargie dans la Hesbaye et que d'autres services que le SPF Finances y accueillent également le citoyen. Pourriez-vous encourager le ministre fédéral des Finances à créer des « maisons fédérales » dans votre commune ?

Hannut possède de nombreux atouts à ne pas négliger : sa situation géographique, l'offre de parking généreuse et gratuite dans l'entité, de nombreux commerces.

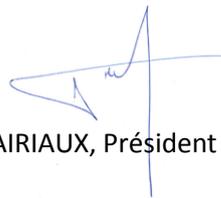
En outre, il faut savoir que suite à la fermeture de la résidence de Hannut, les citoyens de ces communes devront impérativement se rendre à Liège (pas de parking aisé et circulation dense).

De plus, la présence d'un service public fédéral tel que les Finances amène indirectement des clients potentiels aux commerces hannutois.

Si vous le souhaitez, l'UNSP – Secteur Finances (syndicat autonome représentatif au SPF Finances) peut vous rencontrer et vous donner de plus amples informations. N'hésitez pas à nous contacter.

Dans l'espoir de trouver une solution acceptable et respectueuse de tous, veuillez recevoir, Monsieur le Bourgmestre, nos salutations les plus sincères.

Pour l'UNSP - Secteur Finances,



Aubry MAIRIAUX, Président fédéral

¹ L'UNSP est une organisation syndicale autonome représentative au sein du Comité de secteur II (Finances) et agréée dans les autres comités de secteur.