



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'informatique au SPF Finances : une catastrophe !

91 % des agents affirment qu'informatisation et digitalisation ne compensent pas les diminutions d'effectifs !

Au SPF Finances, pannes, indisponibilités et autres lenteurs informatiques font perdre plus de 14 jours par agent et par an !

NON, l'informatique n'est pas LA solution, et les réductions de personnel provoquent inmanquablement une diminution du service rendu à la population et de la lutte contre la fraude fiscale.

Le ministre des Finances affirme régulièrement qu'informatisation et digitalisation compensent les réductions drastiques de personnel vécues au SPF Finances (moins 18 % en 5 ans ; moins 29 % en 10 ans).

Toutefois, il n'apporte jamais aucune preuve à cette affirmation.

Or les pannes, les indisponibilités et lenteurs informatiques se multiplient au SPF Finances.

Pour connaître et décrire l'état exact du parc informatique au SPF Finances, l'UNSP a lancé une grande enquête auprès du personnel. Cette enquête n'est certes pas scientifique, mais au vu du taux important de participation (près de 3 500 participants), ses résultats sont plus que pertinents.

Ils sont catastrophiques et peuvent être consultés dans notre dossier complet disponible via le [lien suivant](#).

En voici les enseignements importants :

Informatisation et digitalisation, loin d'être LA solution

91 % des agents précisent que, dans leur administration (service d'encadrement), l'informatisation et la digitalisation des documents **ne compensent pas** les diminutions d'effectifs.

Plus de 14 jours perdus par agent et par an

L'outil informatique fait même perdre un temps conséquent aux agents du SPF Finances.

4,7 : c'est la moyenne des réponses données à la question *Chiffrez le nombre de jours de travail que vous avez « perdus » depuis le début de l'année 2018 suite à ces soucis informatiques.*

4,7 jours perdus par agent en 4 mois ! Cela donne 14,1 jours perdus annuellement par chaque agent du SPF Finances ! Si on multiplie ce chiffre par le nombre de membres du personnel, cela prend des proportions gigantesques !

La situation ne s'est pas améliorée

Au cours des dernières années, ni la fiabilité (NON à 73 %) ni la rapidité (NON à 79 %) de l'outil informatique au SPF Finances ne s'est améliorée.

CONCLUSION

NON, l'informatique n'est pas LA solution ! NON, l'informatisation et la digitalisation ne compensent pas les diminutions d'effectif ! Affirmer l'inverse est une contre-vérité.

Au contraire, et l'UNSP l'a déjà démontré, les réductions de personnel provoquent inévitablement une diminution du service rendu à la population et de la lutte contre la fraude fiscale (moins de contrôleurs – moins de contrôles – moins de rentrées pour l'État).

En matière d'ICT, de nombreux changements sont nécessaires :

- Une vision globale à long terme doit être développée. Cette vision doit se rapprocher des besoins des agents. L'informatique doit devenir un outil prenant en considération les besoins réels du personnel et l'aidant concrètement et efficacement dans ses tâches.
- L'UNSP est et restera toujours favorable à une modernisation, mais des investissements sont indispensables en personnel et au niveau matériel (il est, par exemple, prioritaire d'étendre les capacités du réseau informatique).