

MARRE DES RÉFORMES INCESSANTES !



Une administration malade de longue durée...

- Docteur, quel est votre diagnostic ?
- Malheureusement, Madame l'administration générale, votre maladie – **la réformite aiguë** – perdure, et les conséquences sur vos agents se font ressentir plus que jamais...

En effet, à la Documentation Patrimoniale, on ne compte plus les réformes. Déjà lors du basculement, il a fallu s'y reprendre à deux fois. Parfois, on a l'impression que les décideurs réforment juste pour réformer.

Si c'était pour améliorer la situation et les conditions de travail des agents, pourquoi pas ?

Malheureusement, on est loin du compte... et les agents en sont à chaque fois victimes.

Et que dire des applications informatiques !!!

Après, il ne faut pas s'étonner que la DocPat connaisse un absentéisme plus élevé que la moyenne, que la motivation du personnel soit en diminution...

Dernièrement, lors d'un *roadshow*, le personnel a appris de nouveaux **changements** :

- La DocPat va utiliser **Skype** dès le mois de mai (et plus de téléphones internes qui coûtent très cher) avec petit casque offert à chacun et mettre en place des **call center** dans des bureaux pilotes... (car avec les bureaux supprimés, il faut oublier le service de proximité). Notre petit doigt nous dit que les autres administrations vont suivre...
- Les citoyens devront faire **scanner les baux dans un centre de scanning**. Ils ne seront plus traités par les bureaux dès cette année.
- Pour plus de flexibilité : on crée des HUB dans chaque direction régionale au 1^{er} mai. Des HUB ? Un HUB sera une équipe de dix agents, gérée par un niveau B et chargée de renforcer d'autres centres en difficulté. Il faudra rester attentif à ce que ces agents ne deviennent pas flexibles et corvéables à merci !
- La nouvelle philosophie : *Vous avez le télétravail... Mais si vous savez travailler chez vous pour votre bureau, vous savez travailler pour un autre centre...*
- Les pochettes-surprise : *Vu le taux de présence dans votre service, nous passons en Dynamic Office !* Ou quand le télétravail, présenté comme une source de bien-être, explose à la figure des agents comme un argument pour justifier le passage en Dynamic Office. *Remballez vos petites affaires, on supprime vos armoires et vos tiroirs ! Votre bureau ne sera plus votre bureau, vous êtes trop peu nombreux pour justifier un poste de travail par personne ! Vive la grande table commune.*

Encore plus de flexibilité

Travailler pour un autre centre

Passage au Dynamic Office



- Les casse-tête : le 1^{er} mai, passage dans la nouvelle structure avec une seule adresse mail par Antenne... euh pardon, on ne dit plus Antenne, mais Bureau. Bien du plaisir à l'agent qui va être chargé de traiter les mails des cinq services initiaux ! Mais ce n'est pas grave, la prévention du burn-out est une priorité de l'Administration Sécurité Juridique !
- Les contradictions : on crée une Team Documentation et une Team Information qui n'auront pas d'existence officielle. Les trois quarts du personnel des Antennes vont se retrouver dans des équipes qui... n'existent pas. Elles n'auront ni téléphone de service ni adresse mail. Des *équipes fantômes* en quelque sorte...
- Et encore d'autres **projets** :
 - **Confier les recettes à l'Administration du Recouvrement** (alors que le 1^{er} mai, on met en place une nouvelle structure avec deux receveurs comptables).
 - Alors qu'actuellement, la moitié des agents des hypothèques s'occupent de **rédiger des certificats hypothécaires**, on prévoit de les faire rédiger **par les notaires** eux-mêmes. Ils auraient accès à notre base de données [qui ne sera complète qu'après 30 ans (2031)... mais, entre-temps, possibilité d'une consultation partagée].
 - ...

La régionalisation en Wallonie ne devrait pas être effective avant trois ans. Mais la Flandre n'a déjà plus le problème de la fiscalité... En conséquence, on a vraiment l'impression que le fiscal devient l'accessoire, et le principal serait la tenue de la documentation. Mais tous les changements annoncés actuellement sont plus adaptés à la structure du Nord qu'à celle du Sud et de Bruxelles, qui ont toujours cette fiscalité sur le dos.

Bref, comme c'est devenu la fâcheuse habitude, à la Documentation patrimoniale, les agents ont appris que **tout est remis en question : les fonctions, les services, les logiciels**, et que l'administrateur général lui-même ne sait pas où on en sera dans cinq ans...

Il va falloir s'adapter et, bien sûr, se former. Il faudra s'inscrire aux **formations**, et l'on créera des formations permanentes au sein des équipes... Le maître mot : flexibilité à tous les étages !

Sans oublier que, dans la nouvelle structure, les fonctions de conservateur et de receveur bureau divers sont supprimées, et toutes leurs tâches sont redistribuées aux agents A1, A2 et B... sans supplément de traitement. Encore une couche après la diminution des postes A4 et A3.

Que du bonheur !!!

Et dire qu'ils osent affirmer que la motivation et le bien-être du personnel sont des priorités !

Dans leur tour d'ivoire, se rendent-ils seulement compte qu'ils provoquent tout l'inverse ?

Ils ont une nouvelle fois réussi à démotiver tout le personnel. Certains agents fondant même en larmes à la suite de cette réunion.

Ces agents vivent des restructurations depuis les années 90... et travaillent dans la plus grande incertitude sur leur devenir ! Mais, comme le rappelle l'administrateur général, ils sont fonctionnaires et en s'adaptant, ils ne perdront pas leur emploi. L'ennui, c'est justement que les fonctionnaires s'adaptent depuis bientôt 30 ans. Lors d'un recrutement, on parlerait d'instabilité !

Si on doit reconnaître que vous avez eu le courage de l'annoncer vous-même aux agents, Monsieur l'administrateur, vous parlez d'une attention particulière portée à la motivation et au bien-être du personnel ??? Encore une fois, vous avez tout raté !!!

Une seule adresse mail par bureau

Le fiscal devient accessoire !

Tout est remis en question : les fonctions, les services, les logiciels !

Les fonctions de conservateur et de receveur bureau divers sont supprimées !

Mais ils affirment que la motivation et le bien-être du personnel sont des priorités !

