

Bruxelles, le 9 janvier 2017



SECRETARIAT FEDERAL

Madame la Bourgmestre de Juprelle  
Madame Christine SERVAES  
Rue de l'Église, 20  
4450 Juprelle

Nos réf. : 0085\_A

Vos réf. : **Objet : Fermeture du SPF Finances à Visé**

Madame la Bourgmestre,

Suite aux interpellations des agents du SPF Finances à Visé, préoccupés par la fermeture programmée du bureau de Visé, nous nous permettons de solliciter à nouveau votre appui.

Dans un courrier à l'attention du Bourgmestre de Visé, que vous trouverez en annexe, Monsieur Van Overtveldt garantit le maintien du service au citoyen.

S'il est vrai que le SPF Finances organise des permanences pour les citoyens durant la période des déclarations dans les communes ou dans les centres commerciaux, il s'agit là d'une opération ponctuelle limitée dans le temps.

Or, c'est tout au long de l'année que vos administrés se rendent dans les bureaux des Finances. Et la complexité croissante de la législation ne réduira pas les questions et demandes de renseignements.

Il faut savoir que les citoyens qui se rendent dans les bureaux sont en général les plus fragilisés et pas toujours au fait des dernières technologies numériques.

En effet, la majorité des interventions concerne une population dépourvue de moyen informatique ou défavorisée socialement, ou tout simplement désireuse de garder un contact humain.

Chaque citoyen est en droit d'obtenir un service public de qualité, et ce **gratuitement**.

En cette période où l'on prône la réduction des coûts, il ne nous semble pas opportun de supprimer une implantation telle que Visé, moins chère au mètre carré qu'un immeuble au centre de Liège.

De plus, l'accessibilité, le manque de parking, ainsi que les moyens de transport en commun réduits rendent quasi impossible un accès aisé à la Tour des Finances de Liège pour les habitants de la Basse-Meuse.

En cette période où tout un chacun cherche à faire des efforts pour réduire la facture climatique, obliger les administrés et les fonctionnaires à parcourir de longues distances est un non-sens.

L'Administration fiscale fédérale va à contre-courant des tendances qui cherchent à rétablir un lien de proximité entre le citoyen et les autorités publiques, à favoriser le circuit court.

Nous sommes réellement inquiets quant aux attentions réelles du SPF Finances de remplir son rôle de service au public tout en respectant ses quatre valeurs phares, à savoir *correct*, *engagé*, *serviable* et *intègre*. En effet, des directives sont données dans les services de

Votre correspondant :  
Aubry MAIRIAUX

Du lundi au vendredi

✉ Rue des Colonies 18-24 Bte 4  
1000 BRUXELLES

☎ 02/218.16.59

☎ 02/217.99.71

☎ 000-3256223-30

✉ [aubry.mairiaux@unsp-finances.be](mailto:aubry.mairiaux@unsp-finances.be)

proximité leur demandant de ne plus répondre aux citoyens qui s'adressent à eux et de les renvoyer vers le site internet ou vers les call centers déjà bien saturés.

La notion de *Service au public* disparaîtrait en même temps que votre bâtiment.

C'est pourquoi, au nom notamment du personnel du bâtiment de Visé que nous avons rencontré lors d'une assemblée générale, et afin de défendre les habitants de la Basse-Meuse, nous vous demandons d'intervenir afin que le SPF Finances maintienne une implantation permanente à Visé.

À défaut de maintenir la résidence à Visé, sise Allée verte, et afin de trouver des pistes créatives qui allieraient les intérêts de tous (soucis d'économie, services performants au public, service de proximité), pourriez-vous éventuellement proposer la création de bâtiments mixtes où des services du SPF Finances pourraient être hébergés ?

Pourriez-vous encourager le ministre fédéral des Finances à créer des « maisons fédérales » dans votre commune ?

Pourriez-vous éventuellement interpeller le ministre wallon Christophe Lacroix, qui envisageait d'implanter 25 espaces citoyens répartis dans la Wallonie (voir article en annexe) ?

Visé possède de nombreux atouts à ne pas négliger : sa situation géographique, l'offre de parking généreuse et gratuite dans l'entité, de nombreux commerces.

En outre, il faut savoir que suite à la fermeture des résidences de Herstal et Soumagne (Fléron), les citoyens de ces communes préfèrent se rendre à Visé plutôt qu'à Liège (pas de parking aisé) ou à Verviers (sentiment d'insécurité).

De plus, la présence d'un service public fédéral tel que les Finances amène indirectement des clients potentiels aux commerces visétois. Vous devez également savoir que certains services qui ont été déplacés à Liège souhaiteraient pouvoir réintégrer Visé.

Si vous le souhaitez, l'UNSP – Secteur Finances (syndicat autonome représentatif au SPF Finances) peut vous rencontrer et vous donner de plus amples informations.

Dans l'espoir de trouver une solution acceptable et respectueuse de tous, veuillez recevoir, Madame la Bourgmestre, Madame Servaes, nos salutations les plus sincères.

Pour l'UNSP - Secteur Finances,

Aubry MAIRIAUX, Président fédéral

<sup>1</sup> L'UNSP est une organisation syndicale autonome représentative au sein du Comité de secteur II (Finances) et agréée dans les autres comités de secteur.