**INVENTAIRE DES DÉFAILLANCES ICT**

Chers délégués, chers adhérents,

Suite à vos nombreuses remarques sur les mauvaises performances ICT, l’autorité organise une réunion informelle entre les organisations syndicales et le directeur du service d’encadrement ICT.

Afin de préparer cette réunion et surtout ne négliger aucun des aspects qui handicapent votre travail, pourriez-vous remplir le tableau ci-dessous, avec une ligne par type de problème rencontré… et mieux encore, suggérer une manière de régler le problème. N’hésitez pas à insérer des lignes si besoin ☺

Déjà un tout grand merci de nous faire parvenir vos remarques dans le présent tableau **pour le 15 mars 2017** au plus tard à l’adresse : [info@unsp-finances.be](mailto:info@unsp-finances.be)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nom délégué / adhérent :  Administration générale : | | | | |
| **PROBLÈMES LIÉS À UN PROGRAMME** | | | | |
| Nom du programme engendrant les problèmes | Cadre de l’utilisation | Description du problème  Défaillance | Proposition de solutions | Conséquences de la défaillance |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **PROBLÈMES LIÉS A DU MAT****ÉRIEL** | | | | |
| Matériel défaillant | Cadre de l’utilisation | Description du problème  Défaillance | Proposition de solutions | Conséquences de la défaillance |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **AUTRES PROBLÈMES** | | | | |
| Description | Cadre de l’utilisation | Description du problème | Solutions | Conséquences de la défaillance |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |