



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Fiers du fonctionnement du SPF Finances ? Honteux, oui !

JEUDI 18 JUIN : ACTIONS DE PROTESTATION AU SPF FINANCES

Le ministre des Finances a enfin daigné répondre aux fonctionnaires du SPF Finances qui l'ont interpellé dans le cadre de l'action *Mail Bombing* (CP en annexe 2). Mais peut-on utiliser le verbe *répondre*, alors que le ministre ne répond à aucune des interrogations que lui ont adressées les agents ?

Dans son écrit, une phrase choque particulièrement les agents : le ministre espère qu'ils sont fiers du fonctionnement du SPF Finances.

Fiers ?!? Monsieur le ministre,

Allez dire cela aux agents qui travaillent actuellement dans les *front office* pour remplir les déclarations fiscales !

Allez dire cela aux agents qui répondent aux nombreux appels au *contact center* !

Allez dire cela aux contrôleurs qui ne peuvent plus remplir leurs missions efficacement !

Allez dire cela dans les nombreux services en pénurie de personnel !

Mais, surtout, allez dire cela aux citoyens qui passent des heures dans les files d'attente pour faire remplir leur déclaration ou qui attendent – souvent en vain – qu'un agent puisse répondre à leur appel téléphonique !

Comment pourrait-on rester fiers du fonctionnement de notre SPF, alors que celui-ci se dégingue de plus en plus par manque de moyens humains (l'effectif du SPF Finances a diminué de 20 % en 9 ans !) et matériels, et par manque d'une véritable volonté politique d'offrir un service de qualité à la population et de lutter efficacement contre la fraude fiscale ?

Dans la limite de leur loyauté contractuelle, même les managers et le président du Comité de direction du SPF Finances affirment que le personnel du SPF Finances est insuffisant et qu'on doit faire au mieux avec ce qu'on a.

PUISQUE LE MINISTRE NE VEUT PAS ENTENDRE LES DEMANDES DES AGENTS, DES ACTIONS SERONT ORGANISÉES DÈS CE JEUDI 18 JUIN LORS DE LA RENTRÉE DES DÉCLARATIONS FISCALES.

Lors de ces actions organisées dans différentes villes, nous adresserons un grand

MERCI aux valeureux fonctionnaires fiscaux – en leur offrant symboliquement des chocolats –, pour leur travail quotidien et pour le service qu'ils offrent aux citoyens, malgré des conditions de travail qui ne cessent de se dégrader en raison notamment de la diminution drastique de l'effectif du SPF Finances et de la charge de travail sans cesse croissante.

Communiqué de presse – *Fiers du fonctionnement du SPF Finances ? Honteux, oui !* (2015-06-17)

UNSP - Secteur Finances, Rue des Colonies, 18-24 Bte 4 - 1000 BRUXELLES

☎ 0032 – (0)2 - 218.16.59 📠 0032 – (0)2 - 217.99.71 @ : unsp.fin@unsp-finances.be SITE WEB: <http://www.unsp-finances.be>

MERCI aux citoyens pour leur patience et leur compréhension. Vu la longueur inacceptable des files d'attente (souvent accrue par les problèmes informatiques), cette patience leur est bien nécessaire dans des conditions totalement indignes d'un service public. Eux aussi recevront un chocolat, ainsi qu'un tract (dont un exemplaire se trouve en annexe 1).

Le but de ces actions est de mettre en évidence les carences actuelles du SPF Finances !

DES RECRUTEMENTS SONT NÉCESSAIRES AU SPF FINANCES POUR OFFRIR UN SERVICE DE QUALITÉ À LA POPULATION ET POUR LUTTER EFFICACEMENT (et réellement) CONTRE LA FRAUDE FISCALE !

L'objectif du personnel des Finances n'est pas de prendre les citoyens en otage, mais, face à l'indifférence du ministre, nous n'avons d'autres choix que de réaliser ces actions.

Personnes de contact :	Aubry MAIRIAUX (président fédéral)	(+ 32) (0)497 86.12.80
	Eric BRISBOIS (responsable communication)	(+ 32) (0)498 14.71.96

L'UNSP est une organisation syndicale représentative du Comité de Secteur II - Finances,
en vertu de l'article 8, § 1er, 2°, de la Loi du 19 décembre 1974 [Avis de la ministre de la Fonction publique publié au MB du 24 novembre 2010]