

## Travailler avec le bureau à distance

Une fois votre connexion VPN établie, vous pouvez consulter toutes les applications en ligne comme sur votre lieu de travail. Il reste cependant des programmes que vous pouvez utiliser sur votre PC professionnel mais pas sur votre PC privé. Pour ceux-là, vous pouvez toujours vous connecter à distance sur votre PC professionnel.

## Etablir la connexion à distance avec votre PC professionnel

Allez à la page <http://sdserver> et cliquez sur « Enable Remote Desktop » dans la colonne de gauche ou cliquez [ici](#). Ce programme va vous ajouter à la liste des utilisateurs qui peuvent se connecter à distance. Ceci doit absolument être fait avant de pouvoir vous connecter sur votre PC professionnel.

## ServiceDesk Self-Help

---

### Installers (No Admin)

[\*Switch proxyserver\*](#)

[\*Windows 7 BugFixer\*](#)

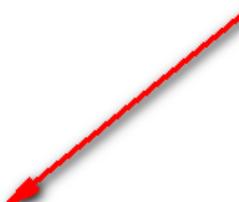
[\*Wipe Browser Cache \(Internet Explorer\)\*](#)

[\*Certificate Fix \(IE/Chrome/Firefox/Java\)\*](#)

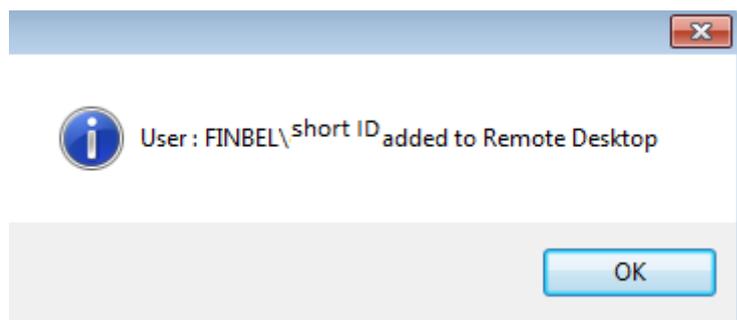
[\*Fix Printer\*](#)

[\*Belgian eID Installer\*](#)

[\*Enable Remote Desktop\*](#)



Après avoir effectué le programme, vous recevez le message suivant avec votre nom d'utilisateur

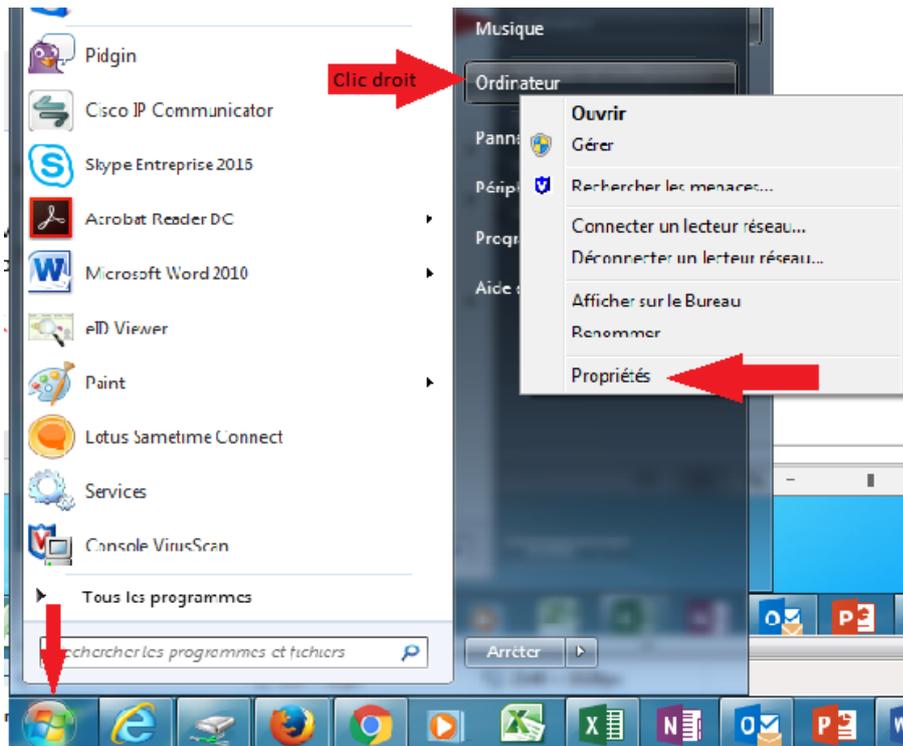


Pour pouvoir vous connecter à votre PC professionnel, il faut qu'il reste allumé. Vous pouvez vous connecter si le PC est verrouillé mais pas s'il est en veille ou hors tension.

Vous allez vous connecter au bureau à distance grâce au nom de votre ordinateur ou grâce à l'adresse IP.

Vous pouvez trouver le nom de l'ordinateur dans les propriétés du système.

Cliquez sur le menu « démarrer » de Windows



A peu près au milieu de la fenêtre vous trouverez « nom de l'ordinateur »

Modèle :	HP ProBook 6570b [URIS.7 - S&I-CONFIG]	
Évaluation :	 Indice de performance Windows	
Processeur :	Intel(R) Core(TM) i5-3360M CPU @ 2.80GHz 2.80 GHz	
Mémoire installée (RAM) :	4,00 Go (2,88 Go utilisable)	
Type du système :	Système d'exploitation 32 bits	
Stylet et fonction tactile :	La fonctionnalité de saisie tactile ou avec un stylet n'est pas disponible sur cet écran	
ICT-Client / Standards and Innovatives / Configuration Management - support		
Numéro de téléphone :	0257/63636	
Heures de support :	08:00 - 17:00	
Site Web :	<a href="#">Support en ligne</a>	
Paramètres de nom d'ordinateur, de domaine et de groupe de travail		
Nom de l'ordinateur :	5CB3082073	<a href="#">Modifier les paramètres</a>
Nom complet :	5CB3082073.finbel.intra	
Description de l'ordinateur :		
Domaine :	finbel.intra	
Activation de Windows		
Windows est activé.		
ID de produit :	00371-868-0000007-85010	<a href="#">Modifier la clé de produit (Product Key)</a>
		 En savoir plus en ligne...

Vous trouverez l'adresse IP via TeamViewer ou via les commandes

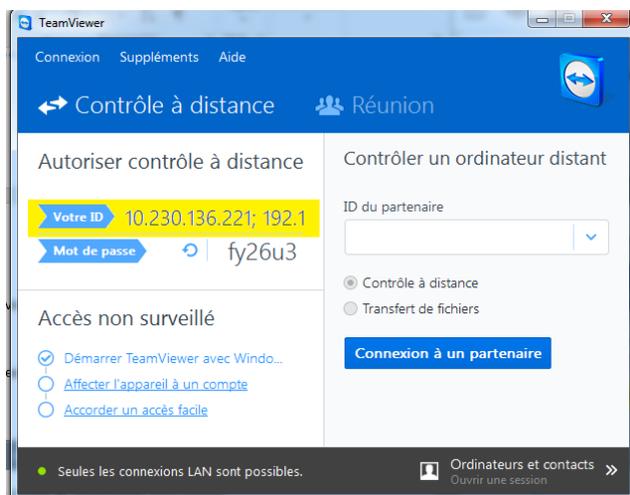
### **TeamViewer :**

Maintenez le curseur sur l'icône de TeamViewer pour voir votre adresse IP



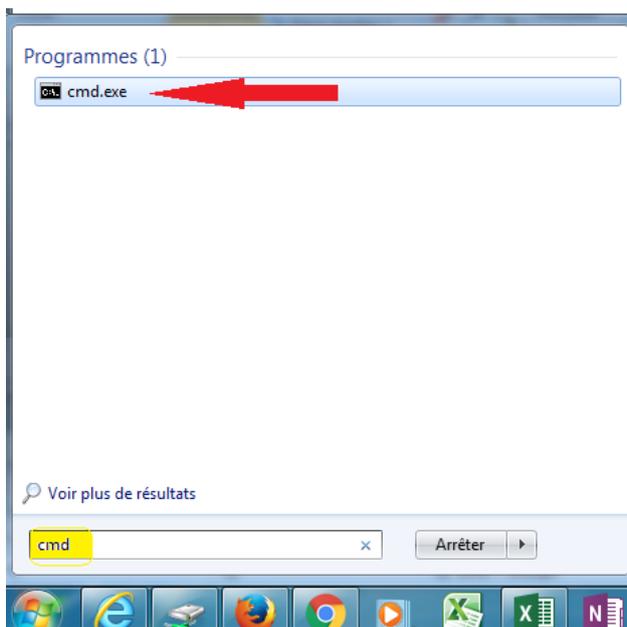
Vous Pouvez aussi double-cliquer sur l'icône de TeamViewer pour l'ouvrir.

Vous trouverez votre adresse IP dans le cadre « Votre ID »

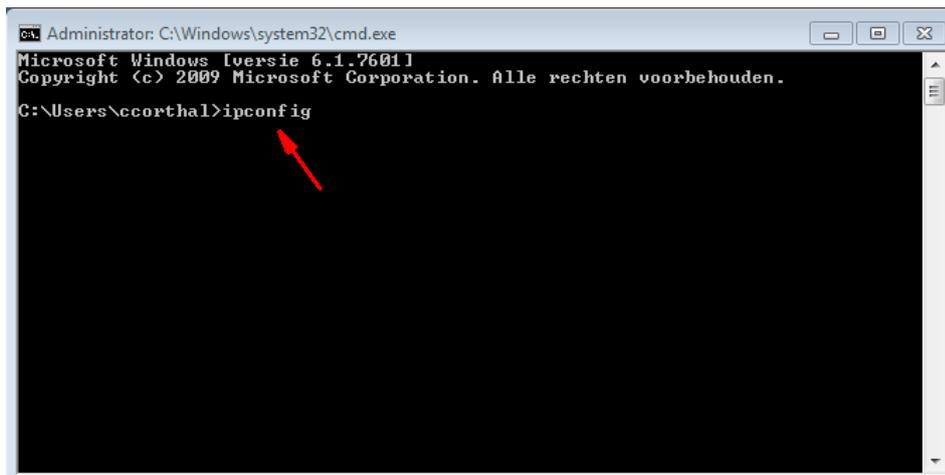


### **Commandes :**

Ouvrez les commandes (DOS) à partir du menu démarrer de Windows en tapant « cmd » dans le champs de recherche, puis double-cliquez sur « cmd.exe »:

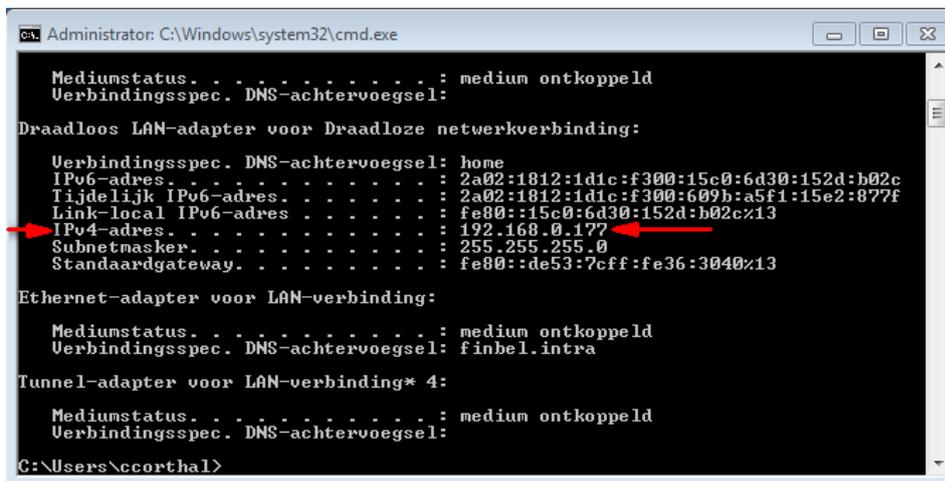


Inscrivez la commande « ipconfig » puis appuyez sur « enter »



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [versie 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.
C:\Users\ccorthal>ipconfig
```

Vous recevez alors l'adresse IP4 : l'adresse IP de l'ordinateur :

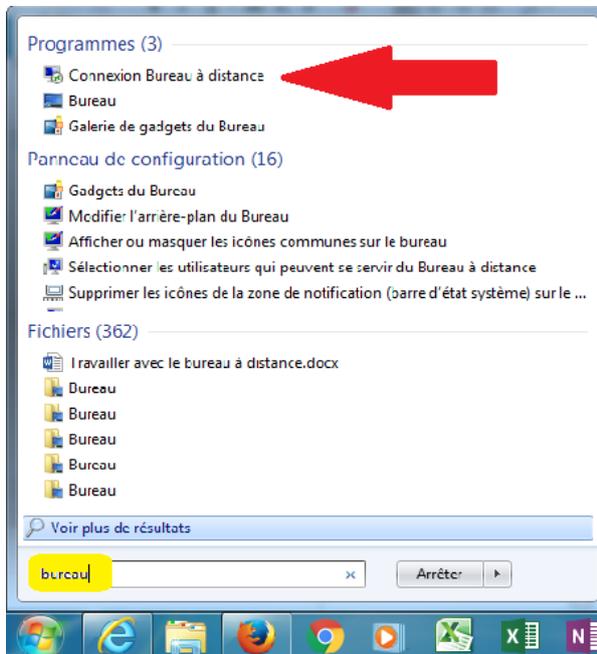


```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Mediumstatus. . . . . : medium ontkoppeld
Verbindingsspec. DNS-achtervoegsel:
Draadloos LAN-adapter voor Draadloze netwerkverbinding:
Verbindingsspec. DNS-achtervoegsel: home
IPv6-adres. . . . . : 2a02:1812:1d1c:f300:15c0:6d30:152d:b02c
Tijdelijk IPv6-adres. . . . . : 2a02:1812:1d1c:f300:609b:a5f1:15e2:877f
Link-local IPv6-adres . . . . . : fe80::15c0:6d30:152d:b02c%13
IPv4-adres. . . . . : 192.168.0.177
Subnetmasker. . . . . : 255.255.255.0
Standaardgateway. . . . . : fe80::de53:7cff:fe36:3040%13
Ethernet-adapter voor LAN-verbinding:
Mediumstatus. . . . . : medium ontkoppeld
Verbindingsspec. DNS-achtervoegsel: finbel.intra
Tunnel-adapter voor LAN-verbinding* 4:
Mediumstatus. . . . . : medium ontkoppeld
Verbindingsspec. DNS-achtervoegsel:
C:\Users\ccorthal>
```

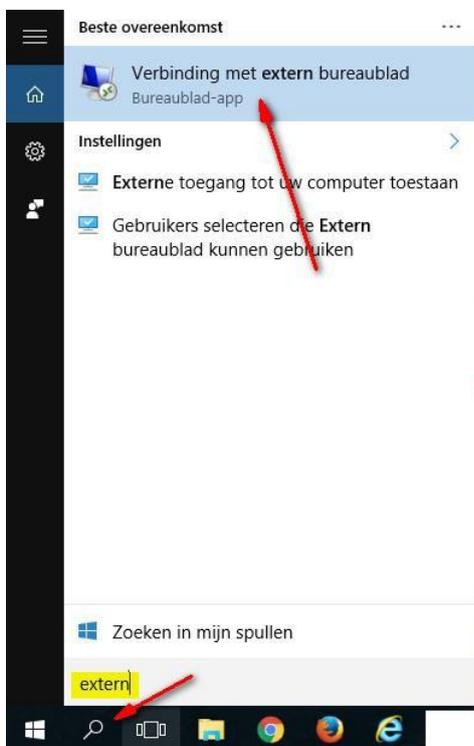
## Effectuer la connexion à distance à partir de votre PC privé

Une fois la connexion VPN établie, prenez la carte eID du lecteur.

Après, ouvrez le programme « Connexion Bureau à distance ». Vous le trouverez en effectuant une recherche avec le mot « bureau » dans le menu démarrer de Windows.

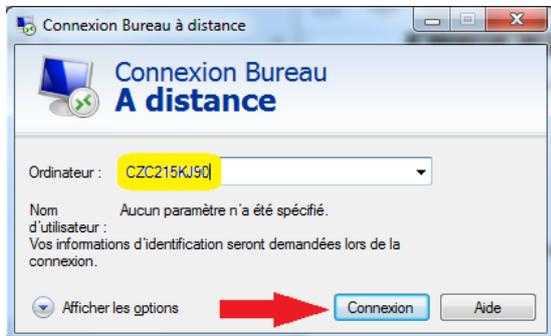


Ou, pour Windows 10, en cliquant sur la petite loupe et en tapant « Bureau » dans le champs de recherche

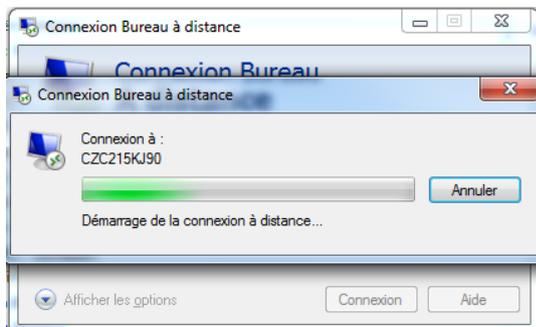


Ce programme est également disponible sous « Toutes les applications » dans le dossier « Accessoires ».

Dans le programme de connexion au bureau à distance, vous devez introduire le nom de l'ordinateur ou le numéro d'IP de votre PC professionnel, puis cliquer sur « Connexion ».

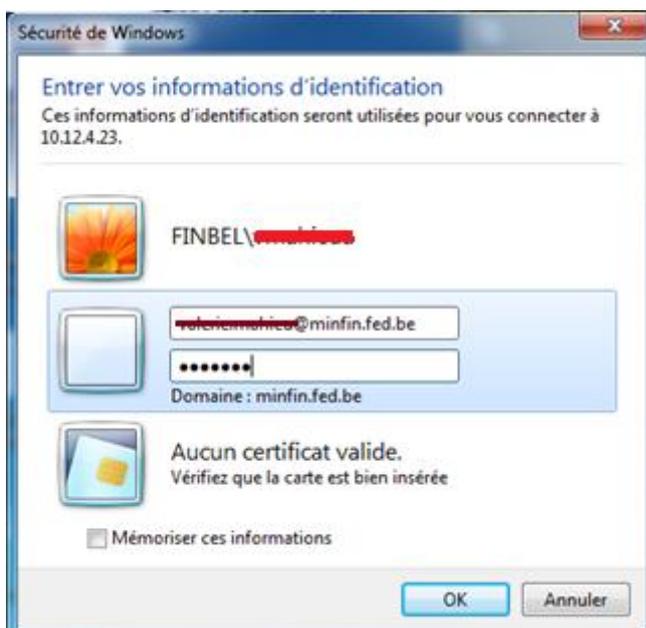


Une fois que vous avez cliqué sur « Connexion », la connexion s'établit.

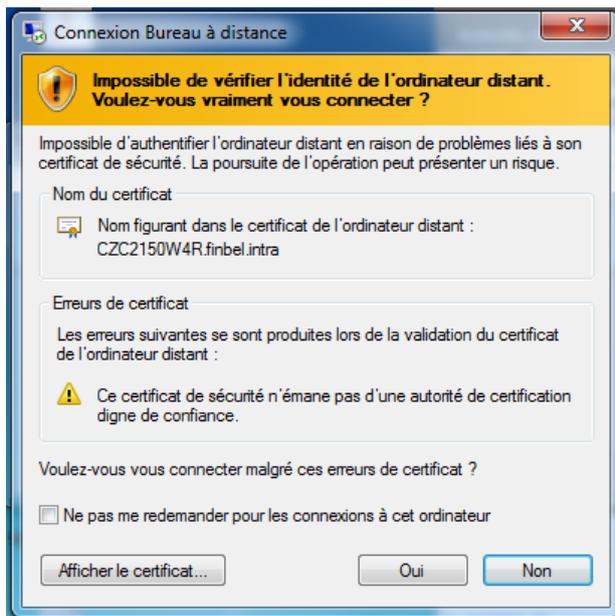


Après ceci, un écran de sécurité Windows va apparaître pour que vous puissiez vous identifier.

Vous devez y introduire votre adresse mail complète et votre mot de passe FINBEL. Attention, si vous n'indiquez que vos nom et prénom, cela ne fonctionnera pas. Vous pouvez cocher la case «Mémoriser ces informations » afin de ne plus devoir les introduire à l'avenir.



Dans le cadres suivant, cliquez sur « Oui » pour établir la connexion.



Maintenant, vous pouvez voir l'image de l'écran de votre bureau à distance, déverrouillez-y votre session et vous pouvez travailler comme si vous étiez au bureau.

Lorsque vous avez fini de travailler, vous pouvez couper la connexion en cliquant sur la petite croix puis sur « Ok » :

