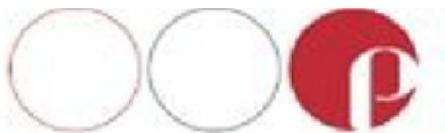


# SERVICE PUBLIC FEDERAL FINANCES

## ENQUETE DE SATISFACTION DU PERSONNEL 2016

### *AG Fiscalité*

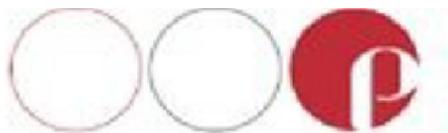
---



## Contenu

---

- \* Résultats globaux
- \* Résultats par question
- \* Annexes

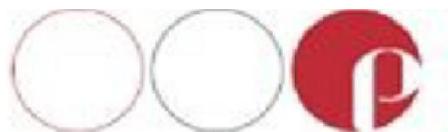
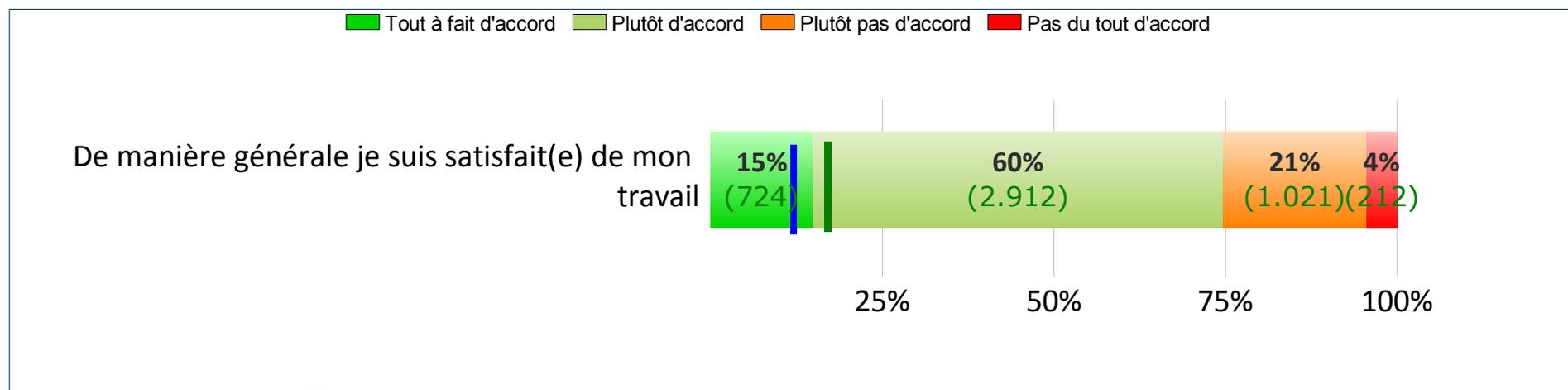


# Satisfaction globale

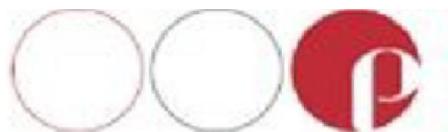
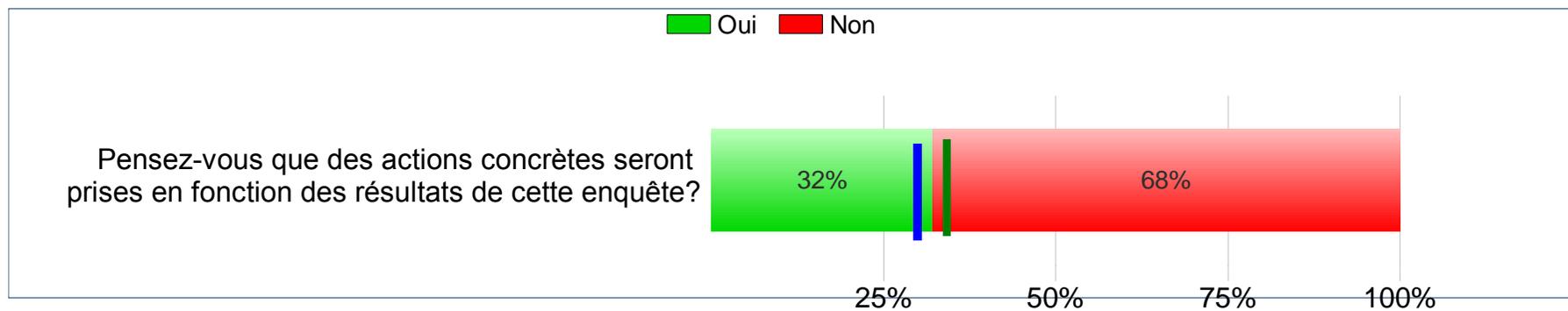
Le tableau ci-dessous fournit des informations suivantes:

- Le résultat (en %) des options de réponse: tout à fait d'accord (TA), plutôt d'accord (PA), plutôt pas d'accord (PPA), pas du tout d'accord (PTA);
- **Ligne verticale verte** indique la valeur «tout à fait d'accord» du SPF FINANCES dans sa totalité en 2016
- **Ligne verticale bleue** indique la valeur «tout à fait d'accord» du AG Fiscalité en 2014

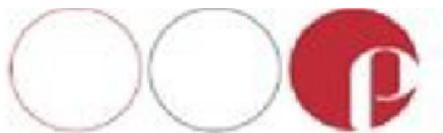
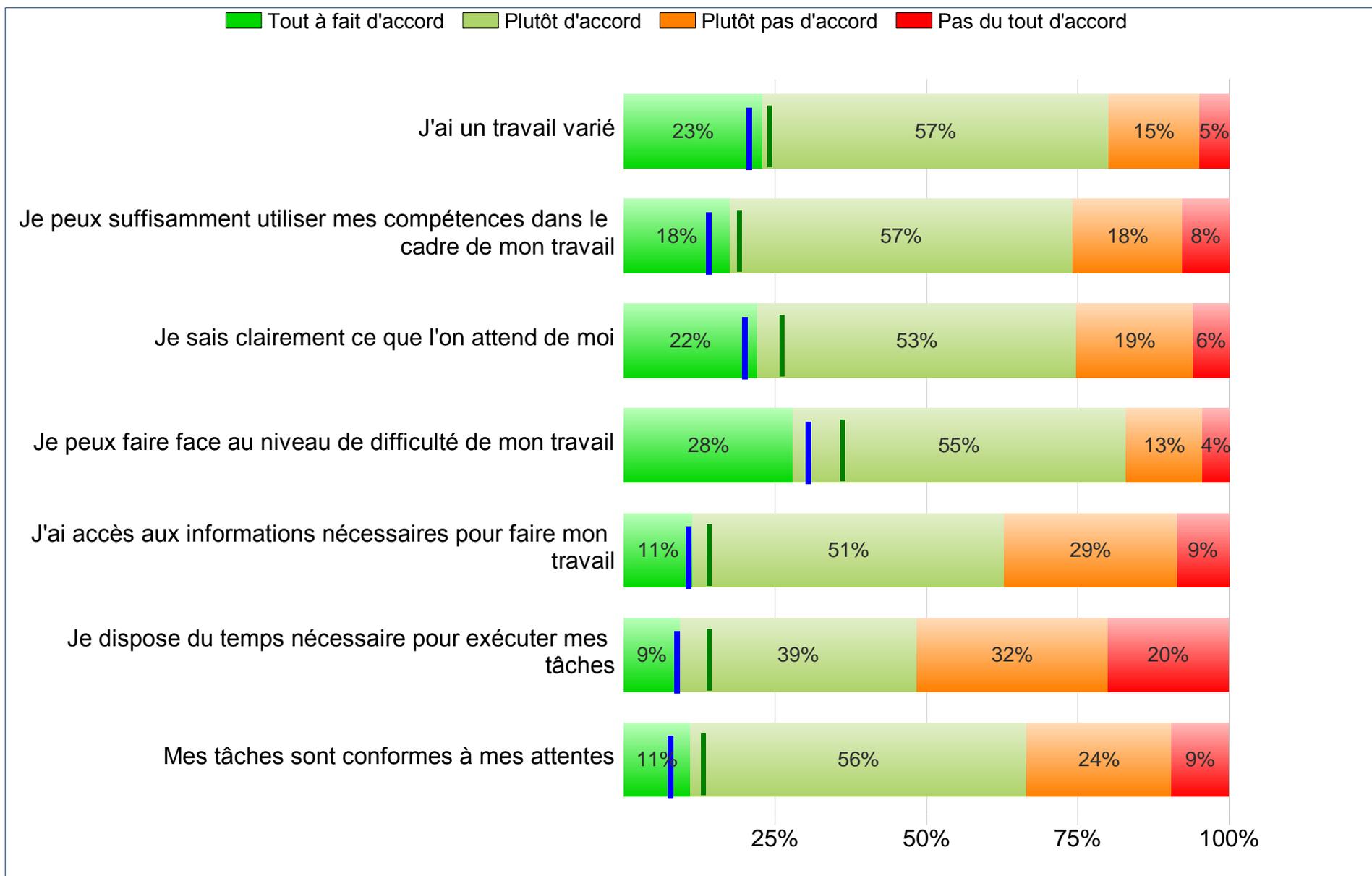
	Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Total
De manière générale je suis satisfait(e) de mon travail	724	15%	2.912	60%	1.021	21%	212	4%	4.869



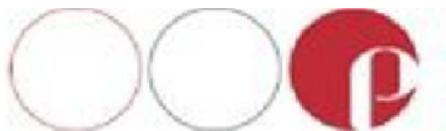
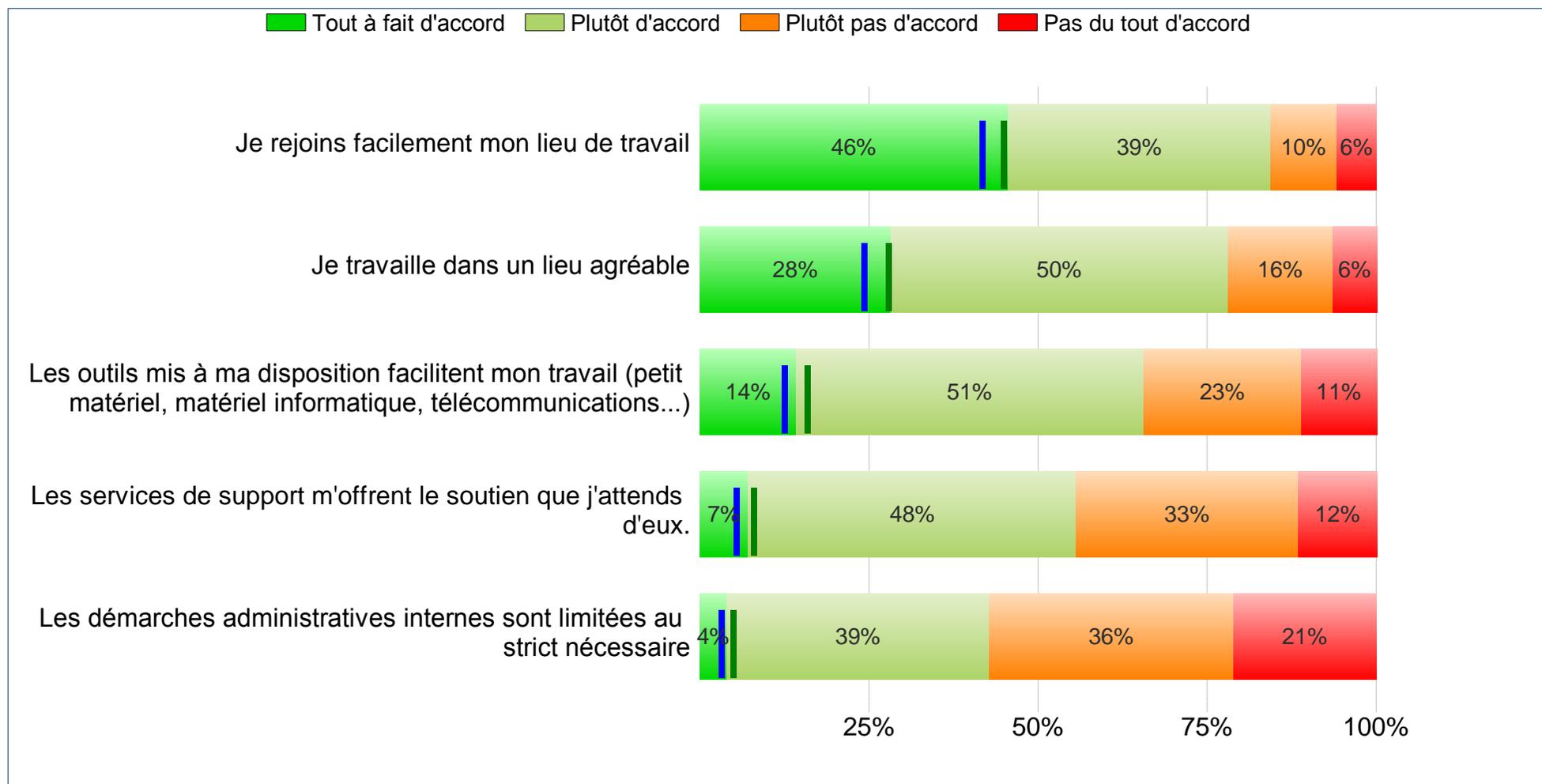
# CONFIANCE



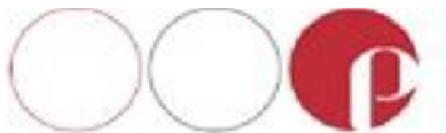
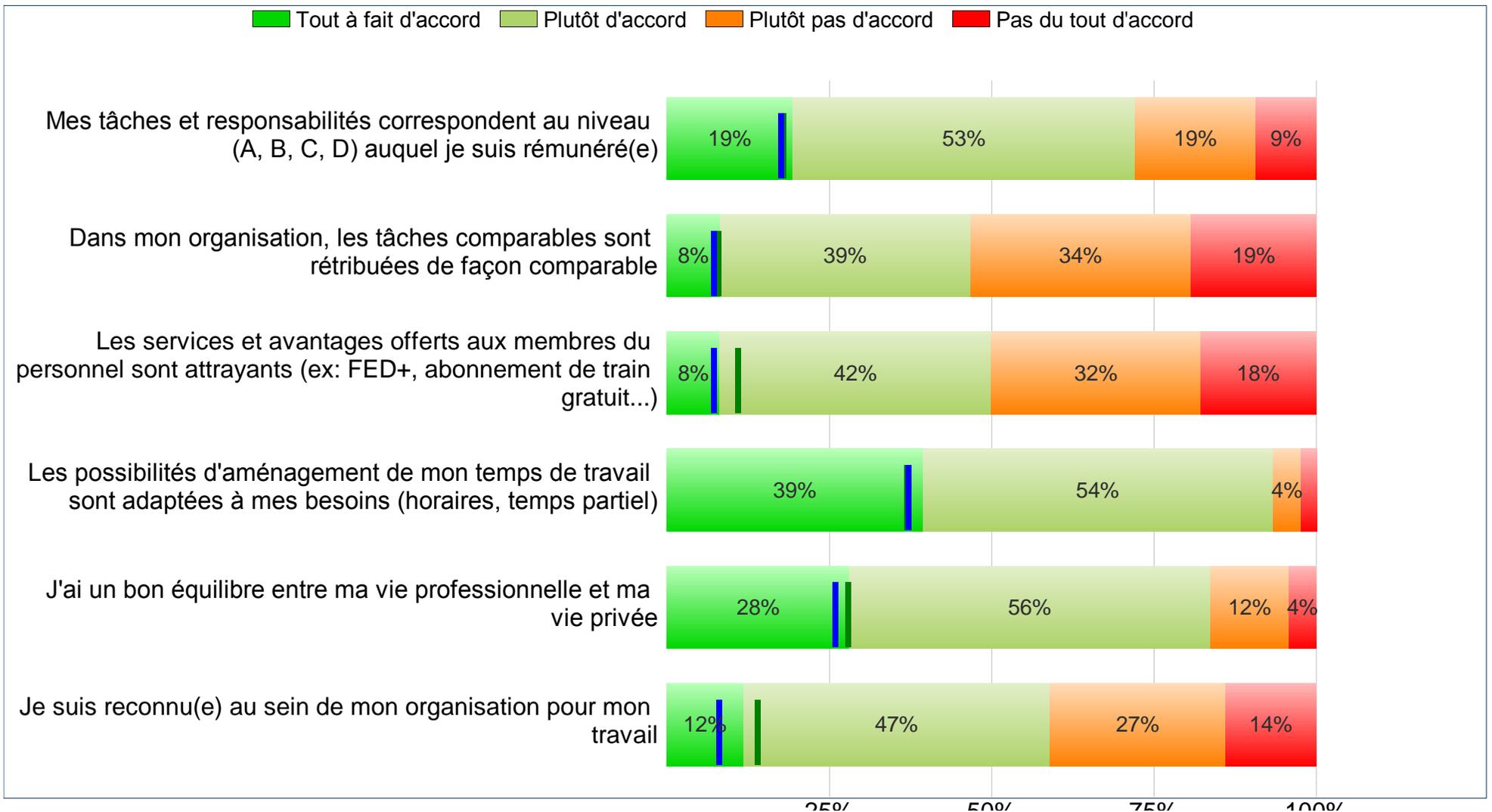
# CONTENU DU TRAVAIL



# ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

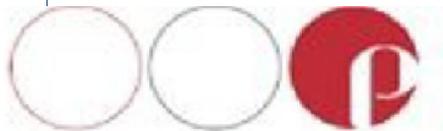
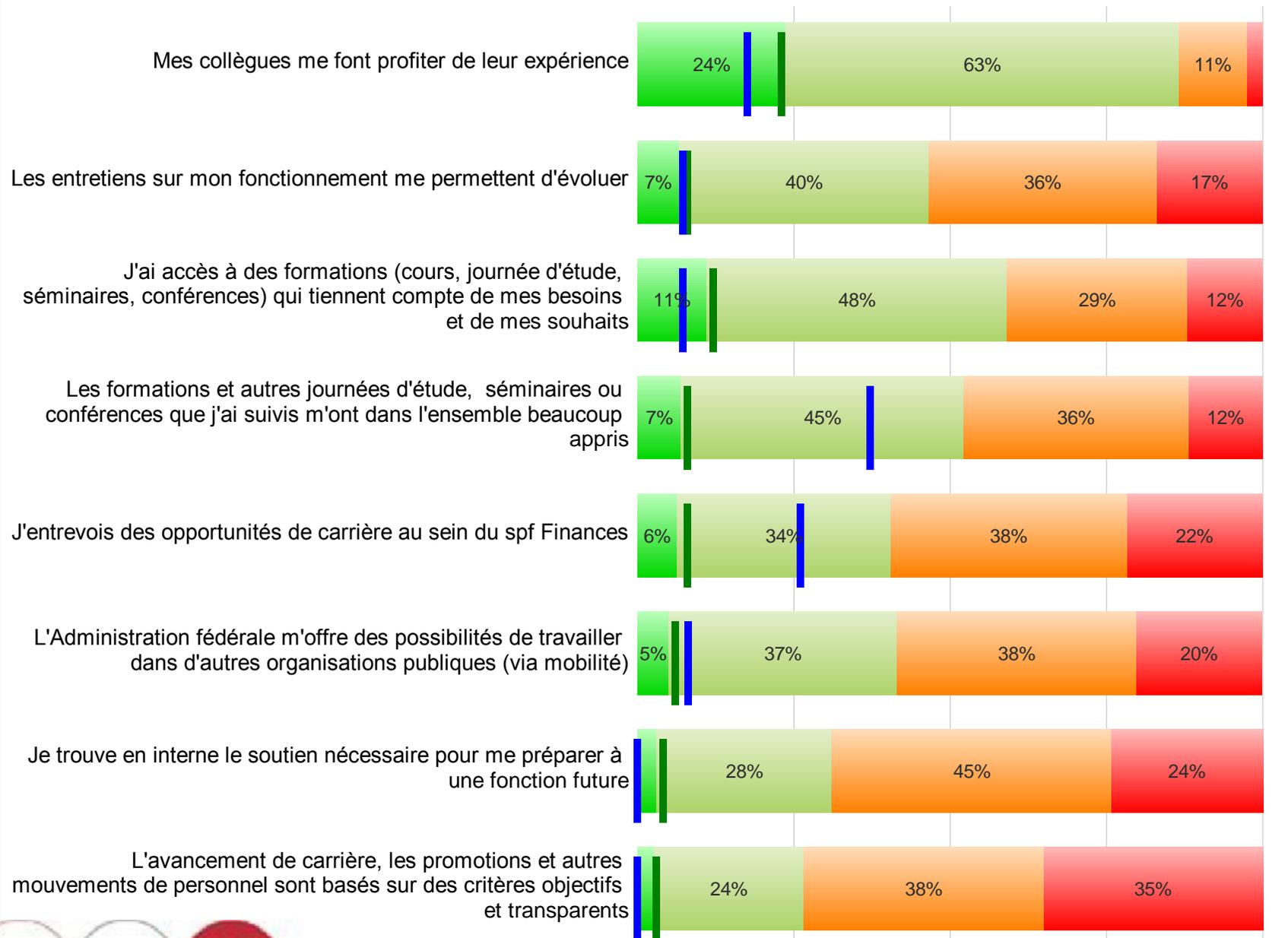


# RECONNAISSANCE

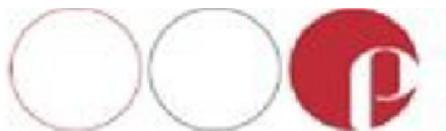
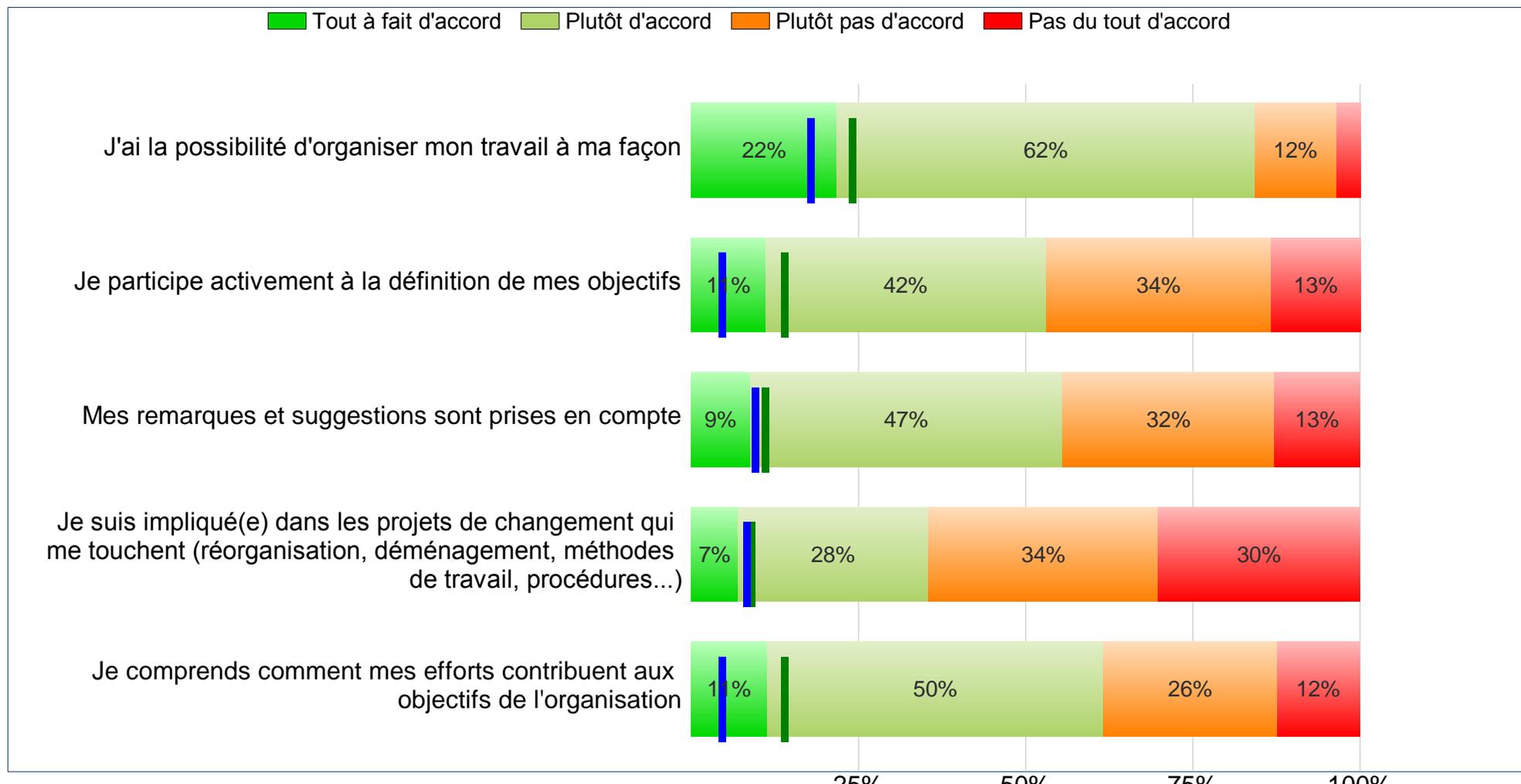


# CARRIERE

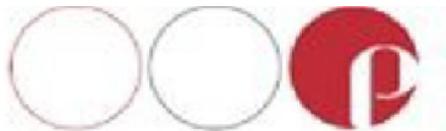
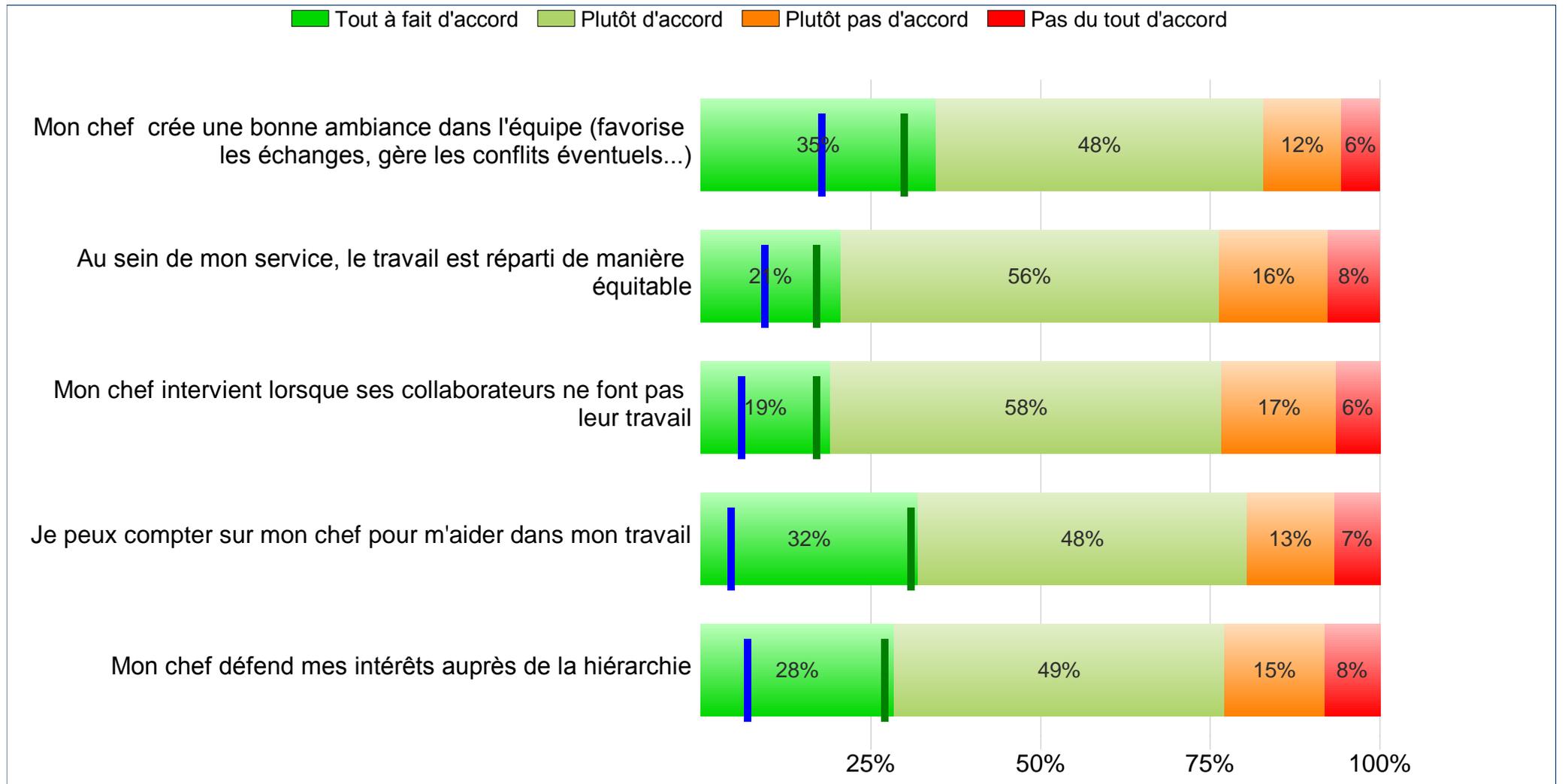
Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord



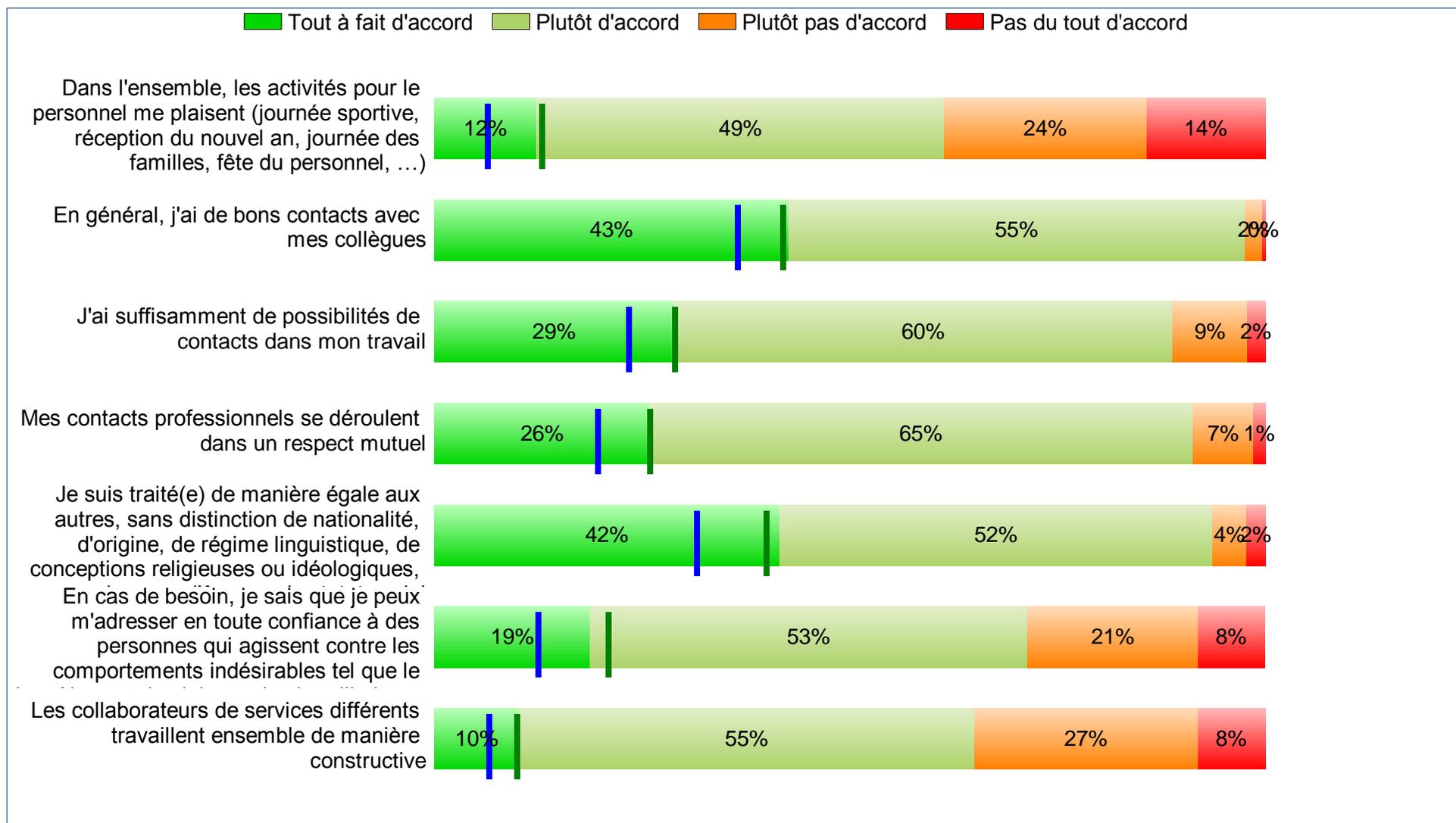
# RESPONSABILISATION



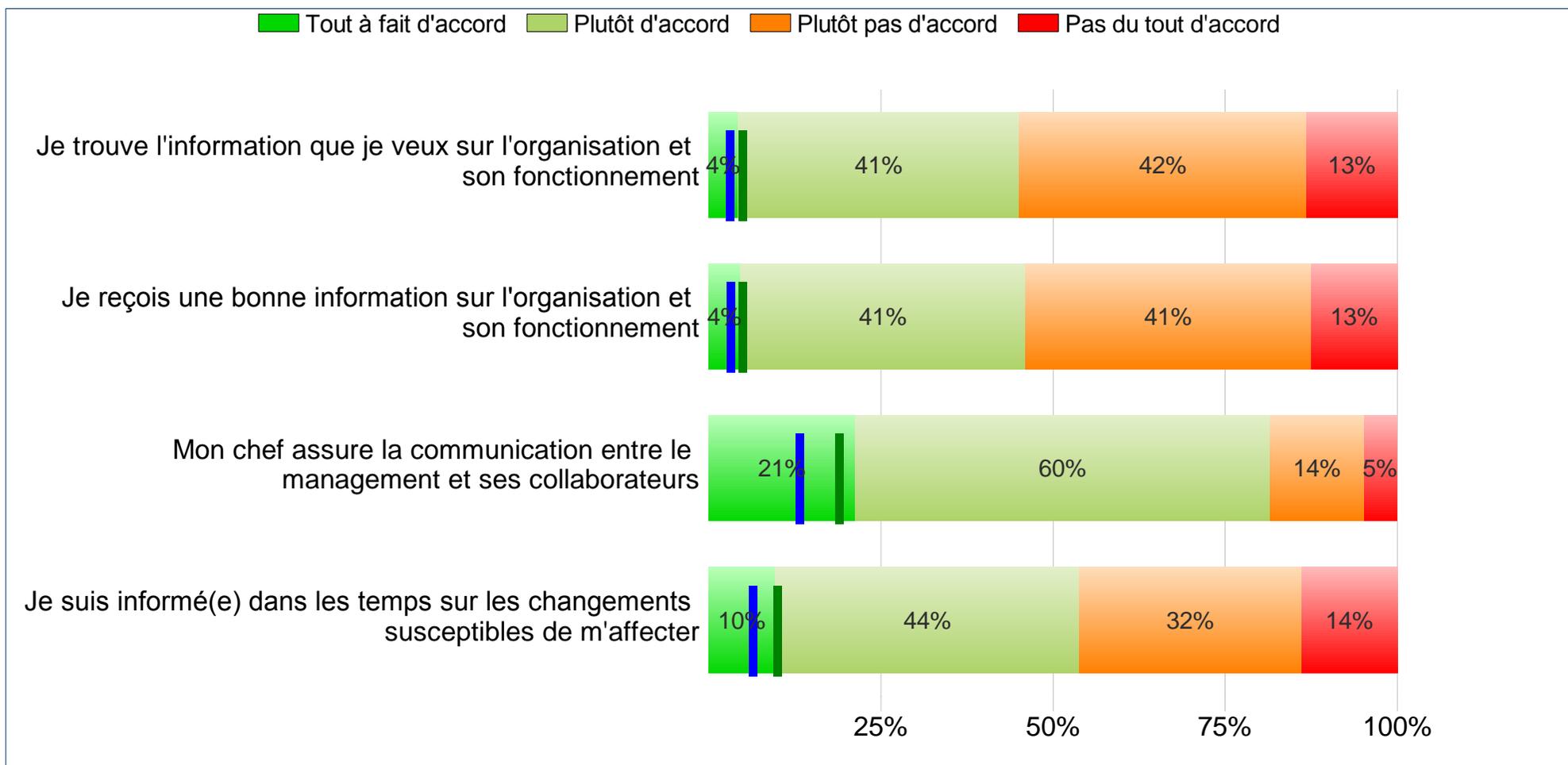
# CHEF ET ÉQUIPE



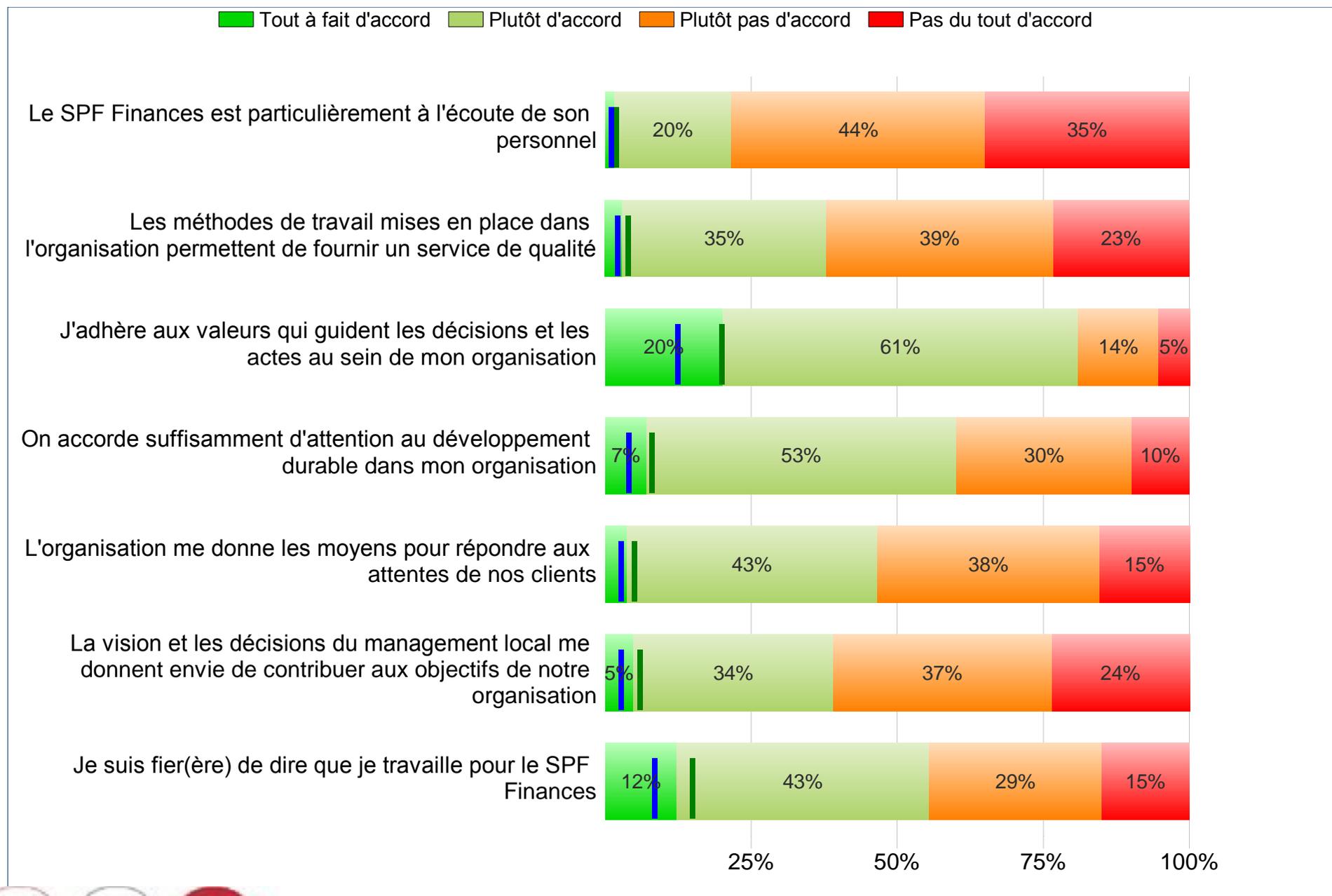
# RELATIONS INTERPERSONNELLES



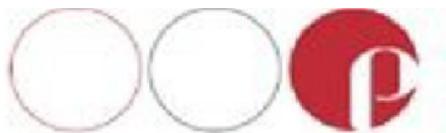
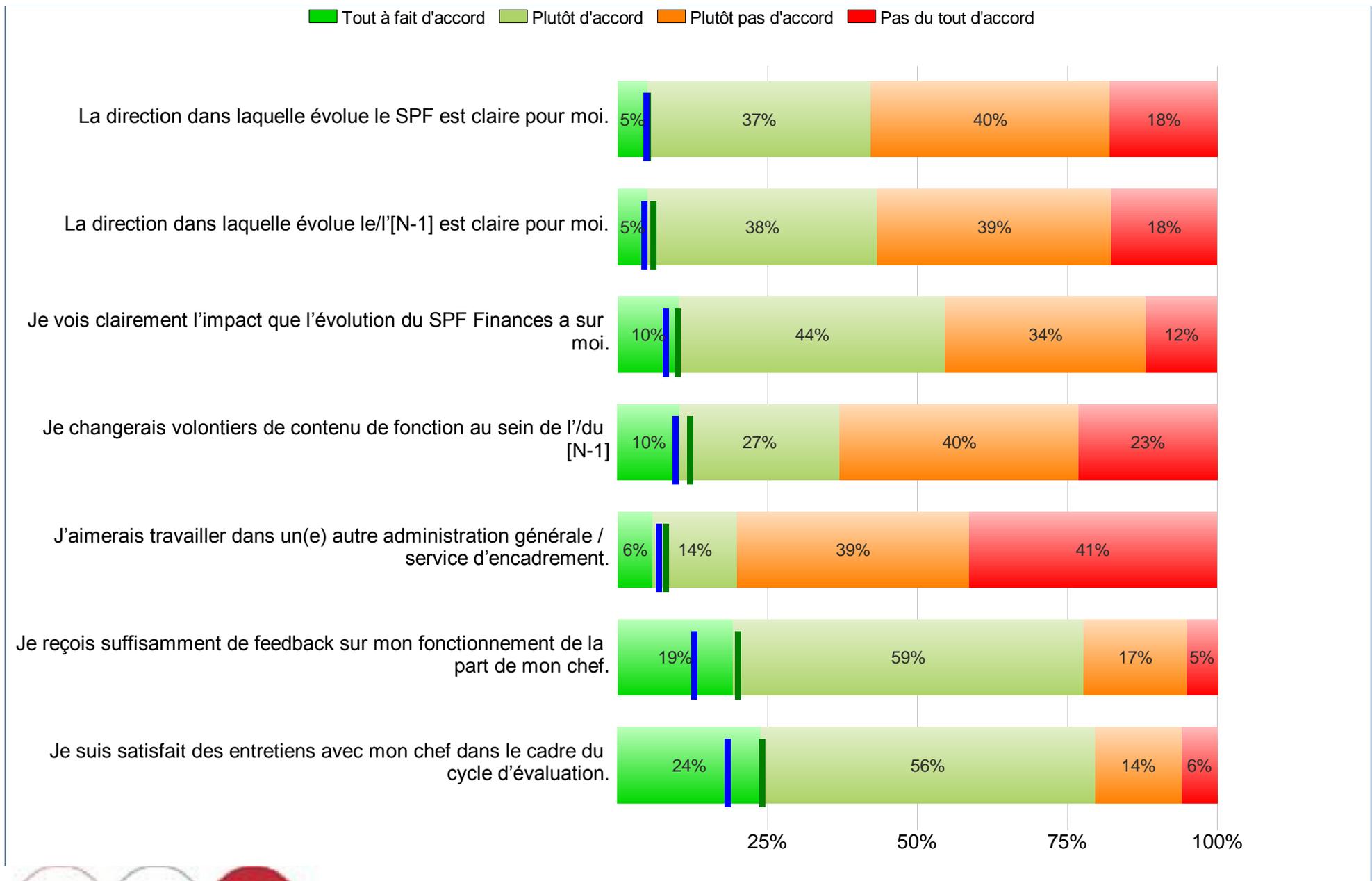
# COMMUNICATION



# CULTURE D'ORGANISATION

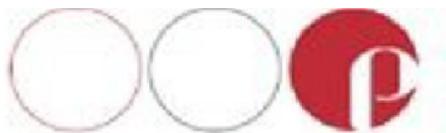
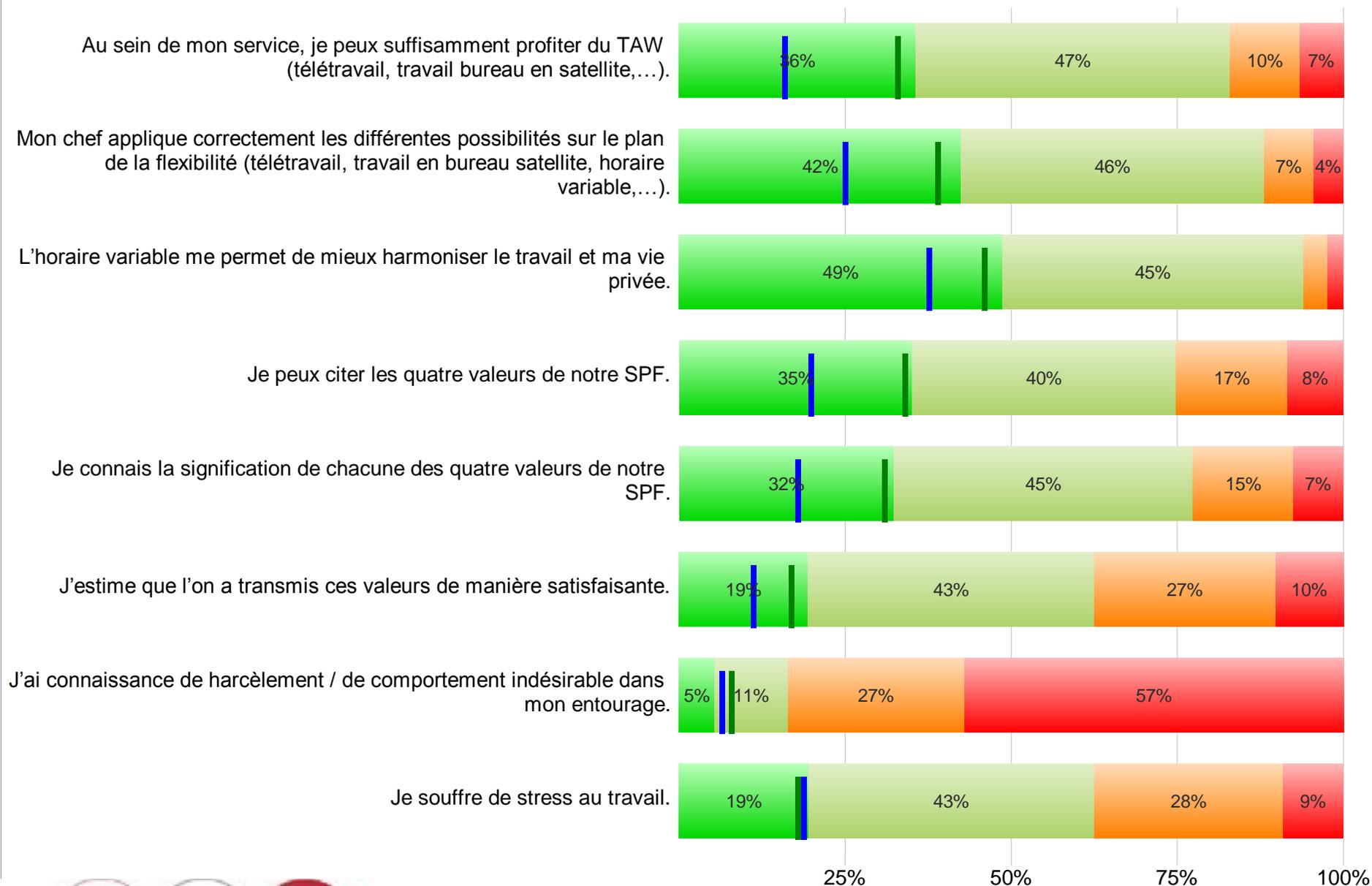


# QUESTIONS GENERALES SPF FINANCES (1)



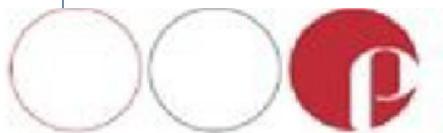
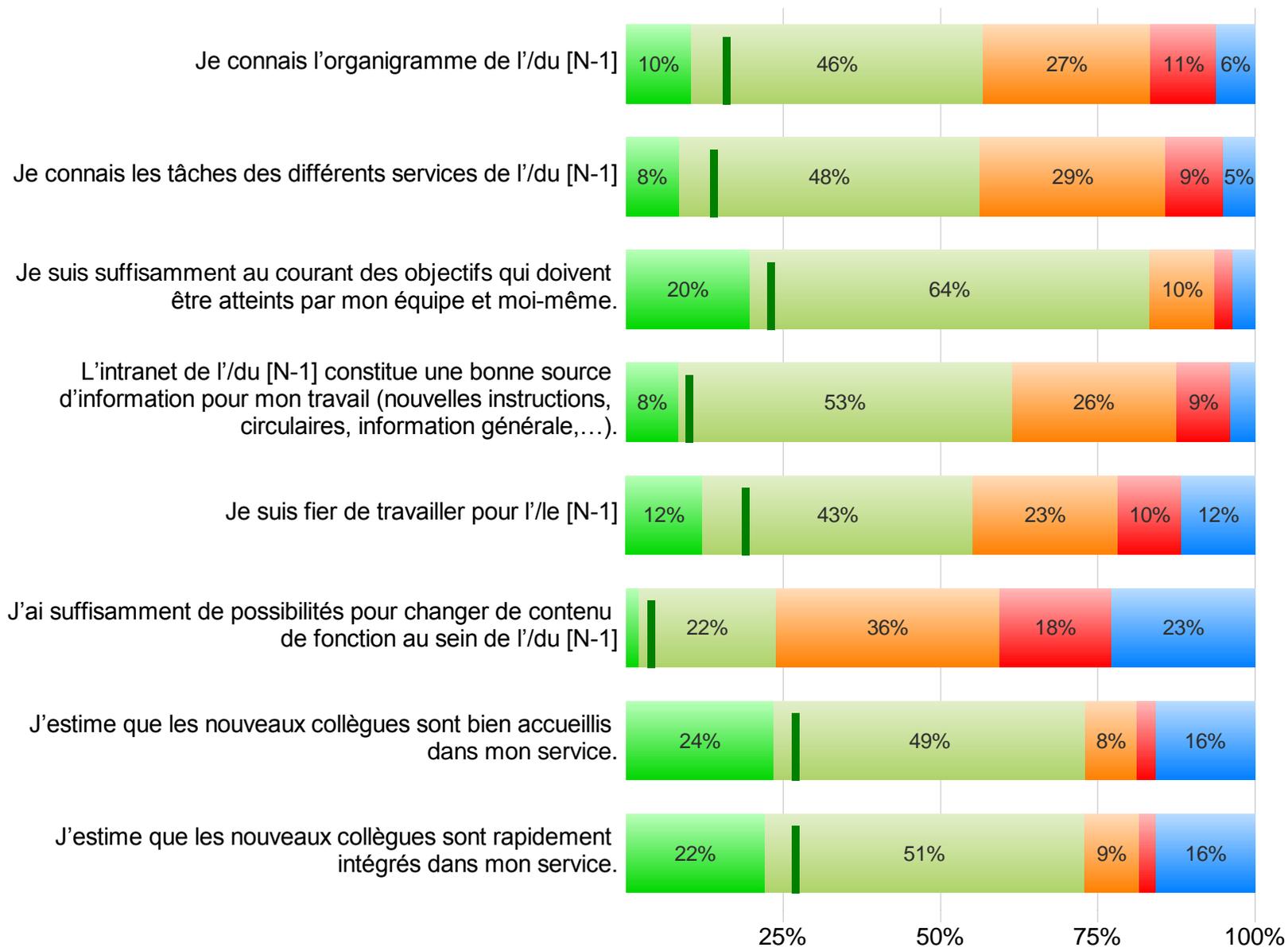
# QUESTIONS GENERALES SPF FINANCES (2)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord

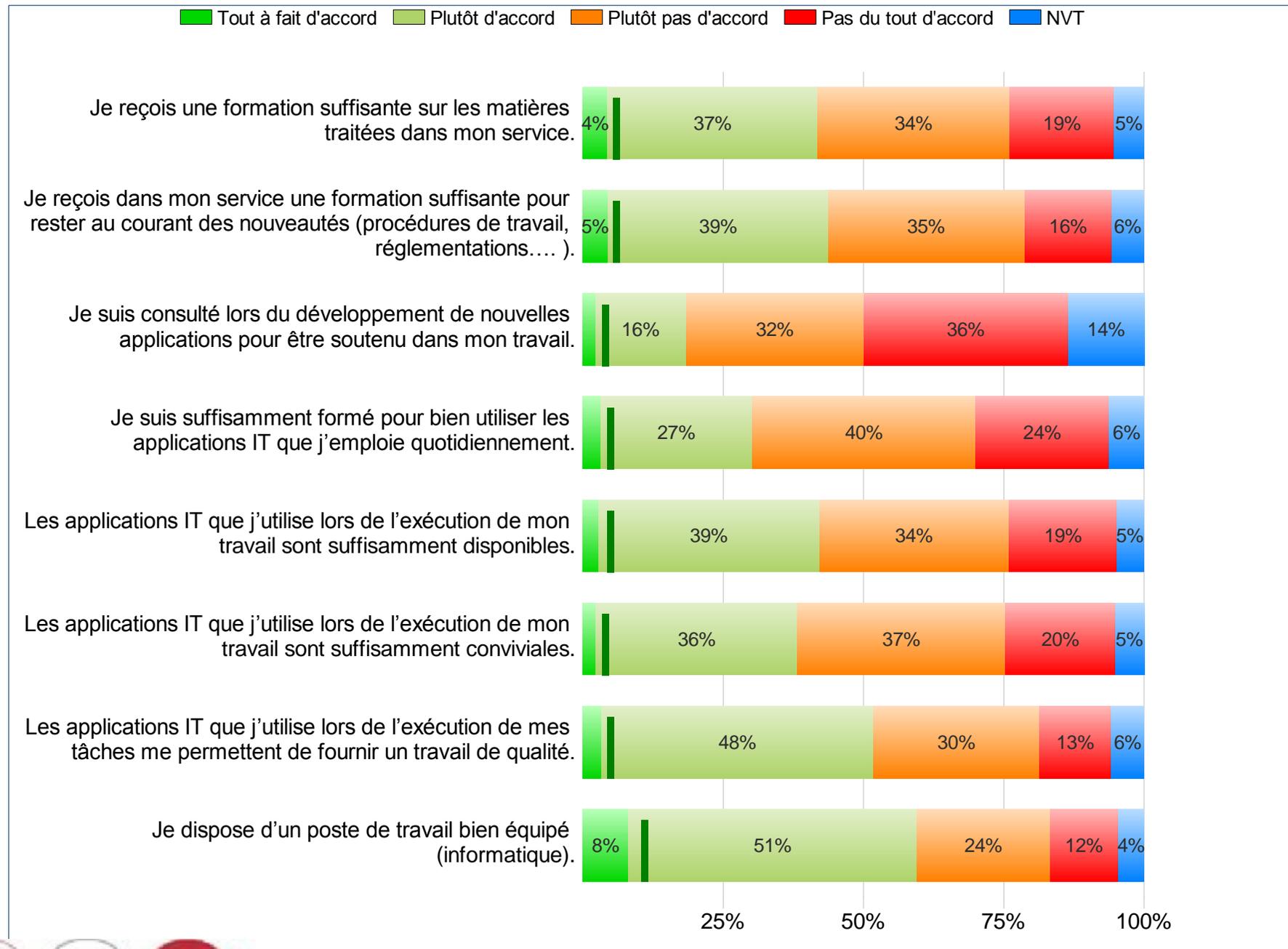


# QUESTIONS GENERALES SPF FINANCES (3)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord NVT



# QUESTIONS GENERALES SPF FINANCES (4)



# QUESTIONS SPÉCIFIQUES: AG Fiscalité

