



UNSP

(Union Nationale des Services Publics)

UNSP–Secteur Finances



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Déclaration fiscale 2015 : Toujours plus de cases à remplir... et toujours moins de service au public !

Malgré une déclaration IPP toujours plus complexe, le service et l'aide apportés à la population vont se dégrader. Toujours plus de kilomètres à parcourir pour se retrouver dans des files d'attente plus longues et devant des agents toujours moins nombreux et moins bien formés !

Ce mardi 28 avril, en l'absence du ministre des Finances, les responsables du SPF Finances ont présenté la déclaration fiscale à l'impôt des personnes physiques 2015.

Alors qu'on parle de simplification administrative, cette déclaration est bien plus complexe qu'auparavant (79 nouveaux codes), le nombre de cases ayant encore augmenté.

Plus que jamais, de nombreux citoyens vont avoir besoin de conseils et d'aide pour remplir leur devoir fiscal. Ils vont être nombreux à se rendre dans les bureaux du SPF Finances pour trouver cette aide.

Malheureusement, devant ces bureaux, les files d'attente s'annoncent plus longues que jamais, et cela pour différentes raisons :

- les réductions de personnel : en 5 ans, l'effectif du SPF Finances s'est réduit de 15 %, et cette diminution se poursuit chaque année. Il y a donc toujours moins d'agents pour aider les contribuables ;
- la diminution du nombre d'implantations : suite à la fermeture de nombreux bâtiments (particulièrement dans les zones rurales), les citoyens devront parfois faire de nombreux kilomètres supplémentaires pour se rendre dans le bâtiment du SPF Finances dont ils dépendent (certes, une décentralisation est prévue en période de rentrée de déclarations, mais celle-ci est très limitée) ;
- le manque de formation des agents : il y a quelques mois, le SPF Finances a décidé de réformer son système de formations, avec pour conséquences une pénurie criante de formateurs et la dégradation du nombre et de la qualité des formations offertes aux agents. Il est évident que cela aura un impact sur la qualité du service offert.

Conclusion : les contribuables devront s'armer de patience devant les bureaux du SPF Finances, et la qualité du service offert à la population se dégradera encore et encore... La faute en incombe au monde politique et au gouvernement, qui ne cessent de complexifier la législation fiscale, mais qui refusent d'accorder des moyens humains, matériels et financiers suffisants au SPF Finances !

Il est plus que temps que le gouvernement cesse de considérer le SPF Finances comme un simple coût à réduire tant et plus ! Offrir un service de qualité et lutter contre la fraude fiscale sont des missions élémentaires pour notre département, mais le gouvernement ne nous donne plus les moyens de les accomplir efficacement !

Personnes de contact :
Aubry MAIRIAUX (+ 32) (0)497 86.12.80
Eric BRISBOIS (+ 32) (0)498 14.71.96

L'UNSP est une organisation syndicale représentative du Comité de Secteur II - Finances,
en vertu de l'article 8, § 1er, 2°, de la Loi du 19 décembre 1974 [Avis de la ministre de la Fonction publique publié au MB du 24 novembre 2010]

Communiqué de presse – *Déclaration fiscale 2015 – toujours plus de cases à remplir et toujours moins de service au public (2015-04-28)*

UNSP - Secteur Finances, Rue des Colonies, 18-24 Bte 4 - 1000 BRUXELLES

☎ 0032 – (0)2 – 218.16.59 📠 0032 – (0)2 – 217.99.71 @ : unsp.fin@unsp-finances.be SITE WEB: <http://www.unsp-finances.be>