



# UNSP

(Union Nationale des Services Publics)

## UNSP–Secteur Finances



### COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Selon les agents du SPF Finances,  
la réforme Coperfin va tirer le département vers le bas !

Ce vendredi, l'UNSP – Secteur Finances a remis un avis négatif concernant le protocole relatif à la réforme Coperfin 2.0, un avis largement partagé par les agents du SPF Finances, qui, en grande majorité, craignent que cette réforme provoque une dégradation du service à la population et de la lutte contre la fraude fiscale.

Ce 17 janvier, l'UNSP – Secteur Finances a remis un avis négatif concernant le protocole soumis par l'autorité du SPF Finances au sujet de la réforme *Coperfin 2.0*.

En effet, à l'heure actuelle, cette réforme comporte de nombreuses aberrations et zones d'ombre qui, inévitablement, provoqueront une dégradation du service rendu à la population et de la lutte contre la fraude fiscale.

Les craintes de l'UNSP sont largement partagées par le personnel du SPF Finances.

En effet, dans une enquête lancée fin 2013 par l'UNSP et à laquelle plus de 6.000 agents ont participé :

- 77 % des agents n'ont pas une vision claire de leur avenir au sein du département (entre 0 et 4 sur 10) ;
- 77 % des participants ont répondu que la restructuration en cours provoquera une dégradation du service rendu à la population, alors que seuls 5 % pensent que ce service s'améliorera ;
- 59 % des agents affirment que la réforme provoquera une dégradation de la lutte contre la fraude fiscale. Pour 6 %, cette lutte contre la fraude s'améliorera suite à la restructuration.

Les résultats détaillés de ces 3 questions se trouvent en deuxième page.

À travers cette enquête, le personnel a clairement indiqué qu'en l'état, la réforme *Coperfin 2.0* va pousser le département des Finances à sa perte.

Des modifications doivent encore être apportées au projet.

Alors que ce mardi 21, le ministre des Finances, Koen Geens, sera auditionné par la Commission des Finances et du Budget de la Chambre des Représentants, l'UNSP espère qu'il prendra conscience du danger d'un lancement de cette réforme sans y apporter les améliorations qui s'imposent. Il en va de l'avenir du SPF Finances, du service à rendre aux citoyens, de la lutte contre la fraude, mais aussi des finances du pays.

La réforme *Coperfin 2.0* ne pourra être une réussite que si elle est construite avec le personnel et non contre lui !

**Personnes de contact :**

<b>Aubry MAIRIAUX</b>	<b>0032 – (0)497 86.12.80</b>
<b>Nathalie LEKEUX</b>	<b>0032 – (0)498 30.65.91</b>

Communiqué de presse – *La réforme Coperfin va tirer le SPF Finances vers le bas ! (2014-01-20)*

UNSP - Secteur Finances, Rue des Colonies, 18-24 Bte 4 - 1000 BRUXELLES

☎ 0032 – (0)2 - 218.16.59 ☎ 0032 – (0)2 - 217.99.71 @ : [unsp.fin@unsp-finances.be](mailto:unsp.fin@unsp-finances.be) SITE WEB: <http://www.unsp-finances.be>

Concernant le basculement 3 et le choix de votre futur job, avez-vous une vision claire de votre avenir au sein du SPF Finances ?			
0	1770	28,28%	<b>77,39%</b>
1	894	14,28%	
2	1006	16,07%	
3	794	12,69%	
4	380	6,07%	
5	591	9,44%	
6	265	4,23%	
7	226	3,61%	
8	160	2,56%	
9	70	1,12%	
10	103	1,65%	
		<b>Moyenne</b>	<b>2,54/10</b>

Pensez-vous que la restructuration actuelle du SPF Finances tend vers une amélioration du service à la population ?		
Oui, le service offert s'améliorera fortement.	53	0,84%
Oui, le service offert s'améliorera légèrement.	262	4,16%
Le service offert restera identique.	773	12,28%
<b>Non, le service offert se dégradera légèrement.</b>	1905	<b>30,25%</b>
<b>Non, le service offert se dégradera fortement</b>	2917	<b>46,32%</b>
Sans opinion	387	6,15%

Pensez-vous que la restructuration actuelle du SPF Finances tend vers une amélioration de la lutte contre la fraude fiscale ?		
Oui, la lutte contre la fraude s'améliorera fortement.	42	0,67%
Oui, la lutte contre la fraude s'améliorera légèrement.	314	4,99%
La lutte contre la fraude restera identique.	1262	20,04%
<b>Non, la lutte contre la fraude se dégradera légèrement.</b>	1469	<b>23,33%</b>
<b>Non, la lutte contre la fraude se dégradera fortement</b>	2216	<b>35,19%</b>
Sans opinion	994	15,79%